

Marzo - Abril 2012 Light Reading Boletín informativo para los clientes de City Light

Del superintendente

Seattle City Light siempre hace lo posible por mejorar el servicio que brinda a sus clientes. En este número de Light Reading le presentamos un nuevo servicio: Si tenemos su número correcto de teléfono, la compañía lo llamará (en horas de oficina) si se va la luz en su casa u oficina. Le informaremos que la compañía está al tanto de la situación y le diremos cómo recibir actualizaciones sobre el apagón, incluyendo la hora en la que se restablecerá el servicio de electricidad.

Le recordamos un par de cosas: La compañía posee una propuesta de plan estratégico que dirigirá las operaciones de City Light durante los próximos seis años. Este esfuerzo afectará a los clientes, por ello le recomendamos que siga el progreso de dicho plan. Nos gustaría recibir comentarios públicos antes de presentarlo al alcalde y al Ayuntamiento de la Ciudad esta primavera. Si lo desea, puede revisar los detalles aquí: www.seattle.gov/light/strategic-plan/.

Y por último, si desea realizar uno de nuestros Tours Skagit este verano, haga sus reservaciones desde ahora. Usted encontrará más información sobre la forma de tomar uno de estos paseos en la página Web: www.seattle.gov/light/tours/skagit.

Ahorre en la calefacción de su casa

Si usted sustituye las calefacciones de pared o rodapié de su casa por una bomba de calor sin ductos, puede reducir los costos de calefacción de un 25 a un 50 por ciento. Este eficiente sistema posee tres partes: Una unidad interna que se coloca en la pared en el salón principal de la casa; una unidad externa que se ubica en una plataforma de concreto; y un control remoto inalámbrico para manejar el sistema. Su ventilador silencioso hace circular el aire de manera uniforme, lo que elimina los puntos calientes y fríos y brinda al mismo tiempo confort todo el año, incluyendo aire acondicionado en verano. Conozca más detalles sobre lo que debe hacer para calificar por un reembolso de \$1.200 visitando www.seattle.gov/ductless.

Un vistazo a los reembolsos

Para descubrir si usted califica para los reembolsos en electrodomésticos, visite www.seattle.gov/appliances o llame al 206.684.3800.

Producto	Reembolso / Descuento
Refrigeradores ENERGY STAR	\$50 de reembolso
Lavadoras de ropa de alta eficiencia	\$50 ó \$100 de reembolso
Calentadores de agua ENERGY STAR	\$250 de reembolso
Sistemas de	\$1.200 de reembolso

enfriamiento y calefacción sin ducto	
Bombillos compactos fluorescentes y enseres Twist & Save	\$2 a \$10 de descuento en la tienda
Grifos de ducha WaterSense	\$10 de descuento en la tienda

Recicle su segundo refrigerador

Si usted tiene un refrigerador o congelador extra en su casa podría estar usando hasta tres veces la electricidad que usaría uno nuevo. Considere reciclarlo; pasaremos a recogerlo y le daremos \$30 por él. Para más información, llame al 206.233.COLD (2653) o visite www.seattle.gov/refrigerator.

Programa "Powerful Neighborhoods"

Desde el año 2010, nuestro Programa "Powerful Neighborhoods" (Vecinos con energía) ha abastecido a **20.000** viviendas unifamiliares con sus programas de eficiencia energética. En total, los clientes han recibido **360.000** bombillos de ahorro energético y **10.400** grifos de ducha eficientes, logrando para ellos un ahorro de **\$1,2 millones** anuales, un ahorro que representa la electricidad para abastecer **1.400** hogares. Este año, ayudaremos a los clientes que viven en edificios multifamiliares. Si usted vive en un edificio de apartamentos, pida al gerente del edificio que se inscriba en <http://seattle.gov/light/install>.

Consejo del Asesor Energético

Los bombillos fluorescentes compactos poseen una pequeña cantidad de mercurio y no pueden tirarse a la basura. En las tiendas Bartell Drug, Home Depot, Lowes y otras está disponible el reciclaje gratis para este tipo de bombillos. Usted puede leer los detalles en seattle.gov/twistandsave o llamar al Asesor Energético de City Light por el 206.684.3800.

Reciba llamadas sobre los apagones

City Light está comenzando a brindar su servicio limitado de teléfono al llamar a los clientes que se quedan sin energía eléctrica. Les diremos que sabemos lo que está sucediendo, les daremos un estimado del tiempo de restablecimiento del servicio, y les informaremos sobre la manera de obtener actualizaciones para saber cuándo se restablecerá el servicio eléctrico. El servicio está disponible de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, y se ampliará en el futuro de 6 a.m. a 9 p.m., los siete días de la semana. Para poder llamarlo, debemos tener su número actual de teléfono, así que actualice su cuenta en línea en: www.seattle.gov/light/Accounts/cust_info.asp.

City Light trabaja en su urbanización

Los equipos de City Light se encuentran en las siguientes urbanizaciones para asegurarse de que usted tenga energía confiable:

- Sheridan Beach: inyección de silicón en los cables subterráneos para hacerlos más fiables;
- SODO: reubicación de las líneas eléctricas para añadirles más capacidad;
- Harrison Street/Aurora Avenue (al Este de Seattle Center): colocación de válvulas para reubicar las líneas eléctricas;
- Mercer Street: reubicación de las líneas bajo tierra (parte de las mejoras en Mercer);
- Laurelhurst (al Norte de Webster Point): mejora de las líneas eléctricas para un mayor rendimiento;
- Occidental Avenue South: reubicación de las líneas para el reemplazo del viaducto;
- West Seattle, al Sur de Barton Street: cambio de los bombillos de alumbrado público a bombillos DEL (diodo emisor de luz).

Información de Contacto

Seattle City Light

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

www.seattle.gov/light

¿Preguntas, comentarios o sugerencias? Llame al 206.684.3000 o envíe un correo electrónico a *Dígale a City Light* (en línea en www.seattle.gov/light).

Editor: Connie McDougall, connie.mcdougall@seattle.gov