Bản tin khách hàng Light Reading Seattle City Light
Tháng Mười một/Tháng Mười hai 2011

Thư giám đốc
Seattle City Light là một cơ quan dịch vụ điện nước bất vụ lợi do người dân sở hữu, có nghĩa là khách hàng chính là các chủ sở hữu của cơ quan. Chính vì vậy ý kiến của quý vị về cơ quan là rất quan trọng. Chúng tôi hiện đang lập Kế Hoạch Chiến Lược sáu năm để định hướng cho các hoạt động và tài chành của City Light cho tới năm 2018. Nhận xét của khách hàng sẽ giúp cơ quan và các nhà hoạch định chính sách ra quyết định về những hành động ảnh hưởng tới quý vị, trong đó bao gồm cả cung cấp dịch vụ đều và ổn định, tiết kiệm năng lượng, và mức giá.

Vui lòng đóng góp ý kiến của quý vị tại các buổi họp công cộng về Kế Hoạch Chiến Lược vào tháng Mười hai và tháng Một. Vui lòng xem địa điểm và giày giờ họp trên website của chúng tôi: www.seattle.gov/light/strategic-plan.

Lời nhắc: Chúng ta hiện đang vào mùa bão nên tình trạng cúp điện thường hay xảy ra hơn. Vui lòng đọc thông tin trong bản tin này để biết cách bảo vệ an toàn và các mẹo nhỏ khác.

- Giám đốc Jorge Carrasco

Tin về tiết kiệm năng lượng

Các tiêu chuẩn mới về chiếu sáng
Vào năm 2007, chính quyền liên bang đã đặt ra các tiêu chuẩn mới về tiết kiệm năng lượng cho một số loại bóng đèn, trong đó bao gồm cả bóng đèn nóng sáng, bóng đèn huỳnh quang nén (CFL), và bóng đèn diode tỏa ánh sáng (LED). Các loại bóng đèn bóng sáng được sử dụng hiện nay sẽ dần dần được thay thế, loại bỏ các loại bóng đèn bóng sáng cỡ vừa 40-watt, 60-watt, 75-watt, và 100-watt, bắt đầu từ bóng đèn 100-watt vào ngày 1 tháng Một, 2012 và kết thúc với bóng đèn 60- và 40-watt vào năm 2014. Tìm hiểu thêm về cách chọn loại đèn thích hợp cho quý vị tại www.seattle.gov/twistandsave.

Ủng hộ năng lượng mặt trời
Seattle Community Solar là một dự án đặc biệt tại Jefferson Park nơi nguồn năng lượng sạch và có thể tái tạo sẽ được tạo ra bằng các tấm hút nhiệt mặt trời hoặc ba khu nhà picnic có mái che. Với $600, khách hàng của chúng tôi có thể mua một phần năng lượng mặt trời được tạo ra tại công viên đó và được chiết khấu một phần trên hóa đơn dịch vụ điện vì tham gia dự án chín năm này. Vui lòng xem chi tiết tại www.seattle.gov/communitysolar.

Giảm giá khuyến mại cho văn phòng và gia cư
Chúng tôi đang tăng cường các chương trình thưởng khuyến khích cho tất cả các dự án tiết kiệm năng lượng mới tại các cơ sở thương mại, trong thời hạn nhất định. Các chương trình thưởng khuyến khích tiểu doanh nghiệp hiện giờ bao trả tới 80% chi phí lắp đặt trung bình cho đa số các loại đồ đạc có đèn chiếu sáng được trang bị thêm bộ phận mới. Ở nhà, lò sưởi gắn tường hoặc lò sưởi qua ván ghép chân tường cũ có thể tốn nhiều năng lượng hơn mức cần thiết. Các khách hàng hội đủ điều kiện có thể nâng cấp sử dụng hệ thống nóng lạnh không có đường ống vì hệ thống này tốn ít điện hơn. Để hội đủ điều kiện được giảm giá khuyến mại, nhà quý vị phải có các loại lò sưởi điện trên trần, tường, hoặc dưới tấm vát ghép chân tường là nguồn sưởi ấm chính.

Tìm hiểu thêm thông tin về các chương trình giảm giá khuyến mại này và các dịch vụ khác: Gọi Chuyên Gia Tư Vấn Năng Lượng của chúng tôi tại số 206.684.3800 hoặc email SCLEnergyAdvisor@Seattle.gov.

Tin tức và sự kiện

Cúp điện và mẹo nhỏ bảo vệ an toàn
Seattle City Light cung cấp dịch vụ an toàn và ổn định cho khách hàng, nhưng khi bị cúp điện, các đội công nhân của chúng tôi cố gắng khôi phục nguồn điện. Sau đây là một số ý tưởng về những việc cần làm khi bị cúp điện, và một số mẹo nhỏ bảo vệ an toàn:
- Tập hợp bộ đồ dùng trong trường hợp khẩn cấp cho nhà, văn phòng của quý vị và ở nơi làm việc. Để được tư vấn về những vật dụng có thể đưa vào bộ đồ dùng này, xin tới www.takewinterbystorm.org.
- City Light có bản đồ trực tuyến cho biết nơi bị cúp điện, thời gian ước chừng khi nào sẽ có điện trở lại, và lý do cúp điện, nếu biết thông tin. Quý vị có thể xem bản đồ này trên website của chúng tôi tại www.seattle.gov/light. Đồng thời, quý vị có thể đọc các bảng tin thông báo cúp điện mới nhất bằng cách theo dõi chúng tôi qua Twitter: www.twitter.com/SeaCityLight. Quý vị cũng có thể yêu cầu gọi thông báo khi có điện trở lại bằng cách gọi số 206.684.3000.

Khi bị cúp điện
- Cứ coi như tất cả các đường dây điện đều nguy hiểm, kể cả những đường dây trên mặt đất, và đừng bao giờ chạm vào hoặc đến gần dây điện bị rơi xuống đất hay bất kỳ thứ gì tiếp xúc với nó. Tránh xa các tiện nghi điện như cột điện, máy biến thế và trạm điện.
- Các loại máy điện thoại không dây không hoạt động nếu thiếu điện, vì vậy nên có sẵn máy điện thoại di động hoặc máy điện thoại có dây.
- Nếu nhà quý vị bị cúp điện, trước hết nên kiểm tra công tắc chính để xem có cháy cầu chì hoặc hở cầu chì hay không.
- Gọi Đường Dây Cúp Điện tại số 206.684.7400 để nghe phần ghi âm tất cả các trường hợp cúp điện được biết. Nếu phần ghi âm không nhắc đến khu vực của quý vị, vui lòng cho biết tên, địa chỉ, số điện thoại của quý vị và cho biết những gì quý vị nhìn hoặc nghe thấy để giúp chúng tôi xác định sự cố.
- Chỉ nên dùng đèn pin để chiếu sáng, đừng bao giờ dùng nến vì dễ có nguy cơ gây hỏa hoạn.
- Bảo vệ gia đình quý vị tránh bị nhiễm độc khí carbon monoxide: Đừng bao giờ nấu nướng hoặc sưởi ấm trong nhà bằng bếp than hoặc bếp nướng bằng khí ga. Đừng bao giờ dùng máy phát điện hoặc lò nướng thịt trong nhà, kể cả trong nhà đậu xe (garage).
- Để biết thêm thông tin về cách bảo vệ an toàn trong khi cúp điện, xin tới website www.seattle.gov/light/safety.

Kiểm tra điện thế
Mùa thu năm nay, chúng tôi đã kiểm tra tất cả các đèn đường và phương tiện đèn đường bằng kim loại để xác định nguy cơ rò điện. Chúng tôi làm việc này hàng năm. Chúng tôi sẽ đăng báo cáo trên website khi đã toàn tất công việc kiểm tra: www.seattle.gov/light.

Seattle City Light của quý vị
Kính mời quý vị gia nhập các nhóm tình nguyện của chúng tôi khi chúng tôi tham gia một sự kiện trong cộng đồng. Chúng tôi hỗ trợ các dự án về bảo vệ môi trường, tiết kiệm năng lượng, và giáo dục để phát triển các cộng đồng lành mạnh hơn. Tìm các dự án tình nguyện, và cách thức tham gia, trong bản tin Light Reading, trên Power Lines blog, và trên website dành cho tình nguyện viên của chúng tôi: www.seattle.gov/light/comm_inv.

Ngăn chặn hành động ăn cắp đồng
Kẻ cắp tìm cách ăn cắp đồng từ phương tiện máy móc của chúng tôi, một hành động nguy hiểm đối với tất cả mọi người, kể cả những người ngoài cuộc. Để ngăn chặn hành động này, City Light đã

khởi động một mạng lưới chia sẻ thông tin với các cơ sở điện và cơ quan luật pháp tại địa phương để điều tra và truy tố. Nếu quý vị thấy có hành động đáng ngờ quanh phương tiện máy móc sử dụng điện, đừng ngăn cản mà hãy gọi cảnh sát tại số 911, sau đó báo cáo sự việc cho ban bảo vệ của City Light tại số 206.386.9111.

Tại khu phố của quý vị: City Light đang làm việc
Các đội công nhân có mặt trong các khu phố này để cung cấp nguồn năng lượng ổn định cho quý vị:

- Pioneer Square: Chuẩn bị dời các đường dây điện ra khỏi Alaskan Way Viaduct dọc theo làn đường đi theo hướng nam của First Ave. S. và S. Washington St. giữa 3rd và 2nd Ave.;
- Khu bờ sông trung tâm: Dời hai đường dây truyền điện ra khỏi Alaskan Way Viaduct;
- Blue Ridge/North Beach: Kiểm tra, chôn dây cáp điện ngầm có silicone để kéo dài tuổi thọ sử dụng của dây cáp;
- Taylor and Thomas, phía đông Seattle Center: Dời các đường dây điện chính để thay thế đường ống của SR 99 Alaskan Way Viaduct;
- Mercer St.: Di dời các đường dây điện trên cao xuống ngầm dưới đất trong khuôn khổ các hoạt động cải tiến Mercer.

Tới website của chúng tôi và bấm vào biểu tưởng công trường màu đỏ để biết thêm chi tiết: www.seattle.gov/light/construction.

Liên lạc với chúng tôi:
Seattle City Light
700 Fifth Avenue, Suite 3200
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023
www.seattle.gov/light
www.twitter.com/SeaCityLight
Quý vị có thắc mắc, nhận xét hoặc gợi ý? Gọi số 206.684.3000 hoặc liên lạc với Tell Seattle City Light tại số www.seattle.gov/light.