bản tin dành cho khách hàng của Seattle City Light: Light Reading
Tháng Ba - tháng Tư 2011

Thư giám đốc

Seattle City Light đã kiểm tra hơn 37,000 cột đèn đường bằng kim loại và các phương tiện máy móc khác. Một con chó đã bị điện giật khi dẫm chân lên nắp đậy bằng kim loại trên mặt đất ở Queen Anne. Vì có nhiều báo cáo khác về nguy cơ rò điện trên một số hệ thống đèn đường bằng kim loại nên cơ quan đã tiến hành kiểm tra tất cả các hệ thống đèn được bằng kim loại. Tổng cộng đã kiểm tra 37,519 hệ thống. Cơ quan đã tìm thấy năm mươi sáu cột điện có mức điện thế cao hơn 30 vôn. Các cột điện này đã bị ngắt điện và sửa chữa ngay.

Cơ quan cũng thông báo cho tất cả các cơ sở thương mại, doanh nghiệp, cơ quan trường học bệnh viện và các tổ chức chính phủ về nguy cơ tiếp xúc với điện trên các cột điện bằng kim loại có thể nằm trong khuôn viên của họ. Ngoài ra, cơ quan cũng khuyến khích tiến hành kiểu tra hệ thống trong khuôn viên cơ sở để bảo đảm an toàn công cộng.

Trong tháng Hai, chúng tôi đã đệ trình báo cáo chính thức về kết quả kiểm tra cho ngài thị trưởng và Hội Đồng Thành Phố Seattle. Báo cáo này được đăng trên trang blog Power Lines của chúng tôi tại www.seattle.gov/light. Vui lòng báo cáo nếu quý vị thấy bất kỳ đèn đường nào có thể đang có sự cố. Gọi cho chúng tôi tại số 206.684.7056

Cách nhiệt để tiết kiệm chi phí

Cách nhiệt trần nhà sẽ giúp giảm tình trạng thoát nhiệt qua chái nhà, nhưng còn lối vào chái nhà thì sao? Nếu không được cách nhiệt và bịt kín bằng xi dán che mưa gió, quý vị có thể thất thoát nhiệt tới 25 phần trăm qua lối này. Để biết thêm những lời khuyên khác, xin tới www.seattle.gov/light/atticdoor hoặc gọi City Light tại số 206.684.3800.

Hệ thống năng lượng mặt trời cho cộng đồng đã tới nơi

Các dự án cung cấp điện mặt trời cho cộng đồng, cung cấp năng lượng và mang lại nhiều lợi ích tài chánh cho người sử dụng. City Light sẽ hợp tác với Seattle Parks, City Light để lắp đặt dự án năng lượng mặt trời cộng đồng đầu tiên tại Jefferson Park vào mùa hè năm nay với các tấm hút năng lượng mặt trời đặt trên các mái che khu vực picnic mới.

Trong khu phố của quý vị: City Light đang làm việc

Công nhân của chúng tôi sẽ có mặt tại các khu phố sau đây:
- Alaska Way Viaduct, 1st Ave. S.: chuẩn bị chuyển dịch các đường dây điện và đường ống trong tòa nhà trên làn đường đi hướng nam của 1st Ave. S. Trong tháng BA, các đội công nhân làm việc giữa đường Yesler Way và S. Washington St.; trong tháng Tư và tháng Năm, giữa đường S. Washington St. và S. Main St.;
- Magnolia Bluff: Cơ quan sẽ chèn các dây cáp điện ngầm bằng cách dùng silicon bảo vệ để kéo dài tuổi thọ sử dụng của dây cáp;
- Fremont: Mở rộng dịch vụ đường dây điện ngầm giữa đường Troll Ave. N. và Stone Way N. dọc theo đường N. 34th St.

Vui lòng vào trang mạng về các dự án xây cất của chúng tôi và bấm vào ký hiệu màu đỏ để biết thêm chi tiết: www.seattle.gov/light/construction.

Tin tức về City Light
Theo dõi tin tức về chúng tôi trên Twitter (www.twitter.com/SeaCityLight); trang blog Power Lines (www.seattle.gov/light); và hiện là Facebook. Nếu quý vị hiện đã có tài khoản sử dụng trên Facebook, hãy tìm City LIght, bấm lựa chọn "like (thích)" và nhận tin tức khi thông tin được đăng tải trên trang Facebook của chúng tôi.

Thẻ báo cáo thành tích của chúng tôi
Dưới đây là bản đánh giá thành tích của City Light trong năm 2010. Bảng này cho biết một số mục tiêu và thành tích mà chúng tôi đạt được trong năm 2010. Để biết thêm chi tiết, xin gọi ban Chăm Sóc Khách Hàng tại số 206.684.3111, hoặc e-mail kelly.enright@seattle.gov.

Nhiệm vụ	Mục tiêu	Kết quả hoạt động năm 2010
Phần trăm số cuộc gọi mà một người trả lời trong vòng 1 phút	80%	72%
Cúp điện (không phải do bão)	1 lần cúp điện hoặc ít hơn	1 lần cúp điện
Cúp điện trong bao lâu (không phải do bão), trên mỗi khách hàng, trong một năm	50 phút hoặc ngắn hơn	74.4 phút
Số lần khiếu nại trên mỗi 1,000 khách hàng	0.5	.10
Số phần trăm sai sót hóa đơn	5%	3.16%
Khách hàng hài lòng với các dịch vụ kỹ thuật và trợ giúp tại cơ sở	Theo thang điểm đánh giá 1-5, 3.58	3.1
Thời gian cần thiết để tiến hành nối điện tại tư gia và có cần đến dịch vụ tại chỗ	60 ngày	35 ngày
Tiết kiệm bảo vệ môi trường (tất cả các khách hàng)	trung bình 12.3 megawatts	trung bình 15.3 megawatts tiết kiệm được, đủ để cung cấp điện cho trung bình 14,500 căn nhà

Thông tin về Seattle City Light
700 Fifth Avenue, Suite 3200
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023
www.seattle.gov/light
Mọi thắc mắc, nhận xét hoặc gợi ý xin gửi tới email respond.scl@seattle.gov hoặc gọi số 206.684.3000