Boletín informativo de Seattle City Light: Light Reading
Marzo-Abril 2011

Del superintendente

Seattle City Light ha hecho pruebas a más de 37,000 postes de luz eléctrica de metal y otros equipos. Un perro se electrocutó cuando pasó sobre una tapa de metal en Queen Anne. Otros informes de posible voltaje en algunos de los equipos de metal del alumbrado público resultaron en las pruebas que realiza la compañía a todo el equipo de estos postes de metal. Se hicieron pruebas a un total de of 37,519 piezas de equipos, lo que dio como resultado un total de cincuenta y seis postes con niveles de voltaje de 30 voltios o más, por lo que se procedió a des-energizarlos y repararlos de inmediato.

La compañía también notificó a todas las entidades comerciales, de negocios, institucionales y gubernamentales sobre el potencial contacto con voltaje que hay en los postes de metal que se encuentran en sus propiedades. La compañía los alentó a hacer pruebas a sus equipos para garantizar la seguridad pública.

En febrero, presentamos un informe final sobre los resultados de las pruebas tanto al alcalde como al Ayuntamiento de la Ciudad de Seattle. Dicho informe se encuentra publicado en nuestro blog, Power Lines, y usted lo puede ver visitando www.seattle.gov/light. Por favor, infórmenos sobre cualquier poste eléctrico que usted crea que podría estar funcionando de manera inadecuada. Llámenos al 206.684.7056

Ahorre con el aislamiento

El aislamiento del techo impide que el calor se pierda por el ático, pero ¿qué sucede con la entrada del ático? Si no se aísla y sella con cintas aislantes climáticas, usted podría perder hasta un 25% del calor a través de esta entrada. Si desea más consejos, visite www.seattle.gov/light/atticdoor o llame a City Light por el 206.684.3800.

Llega la comunidad solar

Los proyectos eléctricos solares para la comunidad brindan energía y beneficios financieros a las personas que los usan. En asociación con los Parques de Seattle, City Light instalará nuestro primer proyecto solar comunitario en el Parque Jefferson este verano, con paneles solares en los nuevos alojamientos para picnics.

City Light trabaja en su urbanización

Nuestros equipos se encuentran en estas urbanizaciones:
- Viaducto de Alaska Way, 1st Ave. S.: preparación para redirigir las líneas eléctricas y construir ductos en el carril con dirección sur en la 1st Ave. S. En marzo, los equipos trabajan entre Yesler Way y S. Washington St.; en abril y mayo, entre S. Washington St. y S. Main St.;
- Magnolia Bluff: se inyectará silicón protector a los cables subterráneos para alargar la vida útil de los mismos;
- Fremont: se extenderá el servicio eléctrico subterráneo entre Troll Ave. N. y Stone Way N. a lo largo de la N. 34th St.

Para más detalles, visite nuestra página Web de proyectos de construcción y haga clic en la señal roja: www.seattle.gov/light/construction.

Noticias City Light

Síganos en Twitter (www.twitter.com/SeaCityLight); por nuestro blog, Power Lines, (www.seattle.gov/light); y ahora en Facebook. Si usted ya posee una cuenta en Facebook,

busque City Light, haga clic en la opción "me gusta", y reciba noticias cuando se publiquen nuevos artículos en nuestra página de Facebook.

Nuestra tarjeta de informes

A continuación usted podrá ver la tabla de rendimiento de City Light para el año 2010 que le muestra algunas de nuestras metas y logros en este año. Para más información, llame a Servicio al Cliente por el 206.684.3111, o envíenos un correo electrónico kelly.enright@seattle.gov.

Tarea	Meta	Rendimiento 2010
Porcentaje de llamadas respondidas por una persona en un minuto	80%	72%
Apagones eléctricos (no provocados por una tormenta)	1 apagón o menos	1 apagón
Tiempo de duración del apagón (no provocado por una tormenta), por cliente, por año	50 minutos o menos	74.4 minutos
Número de quejas Por cada 1.000 clientes	0.5	.10
Porcentaje de Errores en la factura	5%	3.16%
Satisfacción del cliente con los servicios de ingeniería y campo de la compañía	En una escala promedio de 1-5, 3.58	3.1
Tiempo necesario para realizar conexiones eléctricas residenciales que requieran servicios de campo	60 días	35 días
Ahorros de conservación (todos los clientes)	promedio de 12.3 megavatios	promedio de 15.3 megavatios ahorrados, suficiente para dar servicio eléctrico a 14,500 casas promedio

Información de Seattle City Light

700 Fifth Avenue, Suite 3200
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023
www.seattle.gov/light
Envíe sus preguntas, comentarios o sugerencias por correo electrónico a respond.scl@seattle.gov o llame al 206.684.3000