

시애틀 시티 라이트 고객 소식지 라이트 리딩 2011 년 3 월/4 월호

전력국장이 드리는 말씀

시애틀 시티 라이트는 37,000 개 이상의 금속으로 제작된 가로등과 그밖에 다른 장비들을 테스트해봤습니다. 퀸 앤에서, 금속 커버 판을 디디고 올라간 개가 감전사하는 일이 발생했습니다. 일부 금속 가로등 장비에 전류가 흐른다는 보고를 받고, 결국 모든 금속 가로등 장비를 테스트하게 되었습니다. 총 37,519 개의 장비를 테스트한 결과, 그 중 56 개의 전봇대에 30 볼트 이상의 전류가 흐르는 것으로 보고되어 즉시, 전원을 끊고 수리를 완료했습니다.

또한 전력회사의 금속 전봇대가 설치되어 있는 비즈니스 업체들, 기관들, 정부 시설에 연락하여 시설 내 전봇대에 전류가 흐르고 있을 수도 있음을 경고했습니다. 안전을 위하여 설치된 장비를 테스트해 볼 것을 권했습니다.

2 월, 우리는 최종 보고서를 시애틀 시장과 시의회에 제출했습니다. 이 보고서는 Power Lines 블로그에 게시되었습니다: www.seattle.gov/light. 고장난 가로등은 신고해 주시기 바랍니다. 전화 206.684.7056

단열처리와 에너지 절약

천장 단열처리는 다락 공간을 통하여 열이 손실되는 것을 방지해 주지만, 다락 공간 입구는 어떻게 하나요? 틈마개 마감재로 입구도 단열처리 하지 않으면 이 공간을 통하여 많은 경우 25 퍼센트정도 열이 손실 될 수 있습니다. 더 자세한 정보는, www.seattle.gov/light/atticdoor을 방문하시거나 시티 라이트로 전화하시기 바랍니다. 전화 206.684.3800.

커뮤니티 태양열 서비스

커뮤니티 태양열 전기 프로젝트는 사용자에게 에너지뿐 아니라 금전적 혜택도 제공합니다. 시애틀 공원과 파트너쉽으로 시티 라이트는 최초의 커뮤니티 태양열 시설(집열판과 피크닉 쉘터)을 이 번 여름 제퍼슨공원에 설치할 예정입니다.

우리 동네: 시티 라이트 보수공사

보수 공사 지역들:

- Alaska Way Viaduct, 1st Ave. S.: 3 월에, 1st Ave. S.에서(Yesler Way and S. Washington St. 사이) 전선 노선 변경과 덕트 공사; 4 월과 5 월에 S. Washington St. 와 S. Main St.사이;
 - Magnolia Bluff: 지하 전기 케이블의 수명을 연장하기 위하여 실리콘으로 표면처리;
 - Fremont: 지하 전기 서비스 확장: N. 34th St.를 따라,Troll Ave. N.와 Stone Way
- 자세한 내용은 저희 공사 프로젝트 웹사이트를 방문하셔서 빨간 공사 표시를 클릭하십시오: www.seattle.gov/light/construction.

시티 라이트 뉴스

시티 라이트 트위터 (www.twitter.com/SeaCityLight); Power Lines 블로그 (www.seattle.gov/light); 페이스북 운영. 이미 페이스북 계정을 갖고 있는 분은 City Light를

검색한 다음 "like" 옵션을 클릭하시면 페이스북에 뉴스가 게시되면 자동으로 받아볼 수 있습니다.

전력국 성적표

아래 차트는 시티 라이트의 2010 성과 보고입니다. 2010 년도 목표와 달성결과를 보여주고 있습니다. 더 자세한 정보는 고객 관리 206.684.3111 로 전화하시거나, kelly.enright@seattle.go로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

업무	목표	2010 년 성과
사람이 1 분 안에 전화를 직접 받은 비율 (퍼센트)	80%	72%
정전 (폭우 이외)	1 건 또는 미만	1 건
고객 당, 일년에 정전 시간 (폭우 이외)	50 분 미만	74.4 분
1,000 명 고객당 불평 접수건	0.5	.10
고지서 오류	5%	3.16%
전력국의 엔지니어링과 필드 서비스의 고객 만족도	1~5 등급에서 3.58	3.1
필드 서비스가 요구되는 가정집 전기 연결에서 소요되는 시간	60 일	35 일
에너지 절약 (모든 고객)	12.3 평균 메가와트	15.3 평균 메가와트 절약. 14,500 가구에 공급할 수 있는 충분한 전력

시애틀 시티 라이트 정보:

700 Fifth Avenue, Suite 3200

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

www.seattle.gov/light

질문, 의견, 및 제안은 이메일 respond.scl@seattle.gov 로 보내주시거나 또는 전화 206.684.3000 로 연락해주시기 바랍니다.