

西雅圖 City Light 顧客通訊：Light Reading

2011 年 3 -4 月

總監致辭

西雅圖 City Light 測試了 37,000 多根金屬街燈燈柱及其他設備。在 Queen Anne，曾有一條狗因踩上金屬地面蓋板而觸電而死。鑑於還有一些其他報告稱有些金屬街燈設備帶有電壓，本電力公司對所有街燈設備均做了測試。總共測試了 37,519 件設備。其中五十六根燈柱帶有 30 伏特或以上電壓，立即切斷電源並加以修理。

本電力公司還通知所有商號、單位和政府機關注意其地界範圍內金屬燈桿可能帶有電壓，敦促他們測試設備以保證公共安全。

在二月份，我們先後市長和市議會提交了測試結果最終報告。該報告張貼在我們的 Power Lines 博客上 www.seattle.gov/light。若發現任何可能不正常的街燈，請即打電話 206.684.7056 聯絡我們。

絕緣隔熱，節省電費

天花板隔熱可防止透過閣樓損失熱量，但是您是否也注意到閣樓的進口呢？如果閣樓進口沒有隔熱和用蓋縫條密封，您可能透過這個敞口損失高達 25% 的熱量。更多貼士請查詢網站 www.seattle.gov/light/atticdoor 或電 206.684.3800 聯絡 City Light。

社區太陽能供電啓動

社區太陽能供電專案為用戶提供能源和財務福利。City Light 與西雅圖公園管理處合作，今夏將在傑弗遜公園實施首個社區太陽能供電專案，在新的野餐亭設施上安裝太陽能電池板。

社區動態：City Light 施工通告

我們的工作人員現在以下社區作業：

- Alaska Way Viaduct, 1st Ave. S.: 在 1st Ave. S. 南行線準備重新鋪設電纜及建造導管。三月份，工人將在 Yesler Way 和 S. Washington St. 之間，四月和五月在 S. Washington St. 和 S. Main St. 之間路段作業；
- Magnolia Bluff: 地下電纜將注入保護矽膠以延長電纜使用壽命；
- Fremont: 延長 Troll Ave. N. 和 Stone Way N. 之間沿 N. 34th St. 的地下電纜。

詳情請查詢施工專案網頁並點選紅色標記：www.seattle.gov/light/construction。

City Light 新聞

請在 Twitter (www.twitter.com/SeaCityLight)、Power Lines 博客 (www.seattle.gov/light) 和 Facebook 上關注我們的動態。如果您已經有 Facebook 帳戶，請查索 City Light，點選「like」選項。一俟內容張貼到我們的 Facebook 網頁上，即可收看新聞。

我們的成績報告單

以下是 City Light 2010 業績表，顯示我們 2010 年的一些目標和成就。更多資訊請打電話 206.684.3111 聯絡顧客服務部或發送電子郵件至 kelly.enright@seattle.gov。

任務	目標	<u>2010 業績</u>
1 分鐘內有人接聽的電話所佔百分比	80%	72%
停電（不含風暴造成的停電）	1 次停電或更少	1 次停電
停電時間長度（不含風暴造成的停電），每家顧客，每年	50 分鐘或更短	74.4 分鐘
每 1,000 名顧客投訴次數	0.5	.10
賬單錯誤百分比	5%	3.16%
顧客對本電力公司工程和現場服務的滿意度	按 1-5 打分， 3.58	3.1
在需要實地服務的情況下接通居民供電所需要的時間	60 天	35 天
節能數量（所有顧客）	平均 12.3 千瓦	平均節省 15.3 千瓦， 足夠供 14,500 個平均家庭使用

西雅圖 City Light 聯絡資訊

700 Fifth Avenue, Suite 3200

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

www.seattle.gov/light

若有問題、意見或建議，可發送電子郵件至 respond.scl@seattle.gov 或電 | 206.684.3000。