

Seattle City Light
Light Reading, noviembre/diciembre 2010

De parte del superintendente

J.D. Power es una empresa independiente evaluadora que analiza el servicio al cliente que brindan las compañías de servicios. Desde 2004, Seattle City Light ha mejorado su calificación.

A fin de saber cómo brindarle un mejor servicio, City Light utiliza estas clasificaciones y nuestras propias encuestas a nuestros clientes. Uno de los servicios más importantes que queremos brindarle es la información, por ello hemos iniciado recientemente un servicio para dar seguimiento a las reparaciones del alumbrado público en la dirección: www.seattle.gov/light/streetlightracker. Además, hemos creado una página Web llamada "En su urbanización" que muestra información actualizada sobre los proyectos de construcción (www.seattle.gov/light/construction); y mejoramos la página de inicio de nuestro sitio en Internet (www.seattle.gov/light), y la factura que recibe de nosotros. Esperamos que todos estos cambios contribuyan a que reciba la importante información que le enviamos.

Las encuestas son útiles, pero también quisiéramos saber su opinión. Si tiene sugerencias o comentarios, por favor entre en contacto con nosotros por medio del correo electrónico: respond.scl@seattle.gov. Nunca olvidamos que Seattle City Light está ahí para *usted*.

- Superintendente, Jorge Carrasco

Compra inteligente de electrodomésticos

Los televisores de pantalla plana, los monitores y las computadoras son regalos populares durante la temporada navideña o el Año Nuevo, y dado que usted utilizará estos regalos por muchos años, es importante que escoja los modelos que usan menos electricidad y le ahorran dinero. A continuación le explicamos cómo hacerlo:

- Compare los modelos con la etiqueta Energy Star®. Visite la siguiente página Web para obtener información adicional: www.EnergyEfficientElectronics.org. Cuando se encuentre en la tienda, busque los modelos que tengan la etiqueta que dice "*most efficient*" en inglés, que significa "más eficiente"
- Mientras más grande sea la pantalla de su televisor, mayor será el consumo de energía. Los televisores de plasma son los que usan más energía, seguidos de los de pantallas de LCD, los televisores con proyector y los monitores de las computadoras más viejas.
- Cuando compre un equipo Nuevo, recicle el viejo. Los televisores y las computadoras contienen materiales tóxicos como plomo, cadmio y mercurio. Para mayor información sobre reciclaje gratuito, visite la página Web: www.ecyclewashington.org

Tres millones y en aumento

Desde 2002, los clientes de City Light han comprado 3 millones de bombillos fluorescentes compactos con la etiqueta Energy Star® (CFL). Esto contribuye a ahorrar casi 100 millones de kilovatios, que es la electricidad necesaria para iluminar más de 54,000 hogares durante 1 año. Para mayor información, visite la página www.seattle.gov/twistandsave.

Ahorro con DEL

Los bombillos con Diodos emisores de luz (DEL) ahorran energía. Las luces navideñas con bombillos DEL duran 10 veces más y consumen sólo un décimo de la energía de las luces navideñas regulares. Visite la página Earth911.com para reciclar sus luces viejas.

Reparaciones del alumbrado público e informes en línea

Ahora cuando usted reporte la falla de un poste de alumbrado público, podrá darle seguimiento a la reparación en nuestra página: www.seattle.gov/light/streetlighttracker. Este servicio se actualiza diariamente, de lunes a viernes. Además podrá informar sobre problemas con el alumbrado público en el mismo sitio en Internet. Si prefiere comunicarse con un representante de Servicio al Cliente, llame al 206.684.7056.

Consejos desde el campo de trabajo

“La temporada de tormentas ya llegó. Nosotros estamos listos. ¿Y usted? Infórmese sobre cómo prepararse para una emergencia en la página www.takewinterbystorm.org”.

-- Reddy Landon, Jefe del Equipo Eléctrico de City Light

Mire el video de Reddy y los miembros del equipo:

www.tinyurl.com/ykcmqmh.

Mejor información ante los apagones

Durante los apagones, los clientes de City Light pueden obtener información a través del Centro de Atención Telefónica (206.684.3000) y a través de la Línea de Apagones (206.684.7400). Esta última podrá identificar la dirección del cliente por medio de su número de teléfono, y puede informar sobre un apagón particular e incluso la fecha en la que el servicio será restablecido. Los clientes también podrán llamar para obtener información actualizada sobre los apagones. Para asegurarse de que el sistema funciona, necesitaremos los números de teléfono del cliente. Por favor, visite la página www.seattle.gov/light, ingrese en la sección “*update your account*” (actualice su cuenta) y haga clic sobre el enlace. Su información es confidencial y nunca será suministrada a otras personas.

En su urbanización: City Light está trabajando

Las cuadrillas de City Light están en las urbanizaciones haciendo el mantenimiento y las mejoras del servicio. Reciba información sobre la ubicación de los proyectos en la página Web: www.seattle.gov/light/construction. Luego haga clic sobre las señales rojas de construcción para obtener detalles adicionales:

Twitter y blogs para usted

Cuando empiecen las tormentas, siga a City Light en Twitter (www.twitter.com/SeaCityLight) y actualícese en el blog de Power Lines (www.powerlines.seattle.gov). Allí encontrará la información más reciente sobre los cortes en el suministro eléctrico e información adicional muy útil.

De dónde viene nuestra electricidad

El informe sobre las Fuentes de energía de City Light, del Departamento de Estado de Washington para la Comunidad, el Comercio y el Desarrollo Económico se basa en los siguientes datos del 2009:

Hídrica – 91.2%

Nuclear* - 4.4%

Eólica – 2.3%

Carbón* - 1.4%

Otros** - 0.7%

* Estos combustibles representan una porción de la energía que recibimos de Bonneville Power Administration.

** Inclusive la biomasa, el gas natural, el petróleo y otras fuentes.

Comparta la calidez

Project Share contribuye a pagar la factura de electricidad de aquellas personas que necesitan ayuda de forma temporal. Las contribuciones son deducibles de impuestos. Done una vez, o agregue una donación a su factura mensual de electricidad. Para mayor información, llame al 206.684.3000 o visite la página www.seattle.gov/light/help/share.

Información de Seattle City Light:

Dirección:

700 Fifth Avenue, Suite 3200

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

Página Web: www.seattle.gov/light

¿Preguntas, comentarios o sugerencias? Por favor escríbanos a: respond.scl@seattle.gov o llame al 206.684.3000.