

西雅圖 City Light
Light Reading, 2010 年 11/12 月

總監致辭

J.D. Power 是一家評價公用事業公司所提供顧客服務的獨立評級機構。自 2004 以來，西雅圖 City Light 的等級不斷提高。

City Light 利用這些評級結果以及透過自己的顧客意見調查來反省如何為您提供更好的服務。我們希望提供的最重要的服務之一就是資訊。這就是為什麼我們最近推出了一項追蹤路燈修理進展情況的服務 (www.seattle.gov/light/streetlighttracker)。我們還創建了一個名為“鄰裏動向”的網頁(www.seattle.gov/light/construction)，報導施工專案的最新進展。我們還改進了網站主頁 (www.seattle.gov/light) 和我們寄給您的賬單。希望所有這些改變都能幫助您更容易地從我們這裡得到重要資訊。

意見調查固然很有用，但是我們也希望直接聆聽您的意見。如果您有建議或評論，請用電子郵件 respond.scl@seattle.gov 與我們聯絡。我們從來沒有忘記我們是為廣大顧客服務的 City Light。

- Jorge Carrasco 總監

巧購電子產品

平板電視機、監視器和計算機是節日和新年的熱門禮物。由於這些產品將使用多年，挑選耗能少又省錢的型號十分重要。以下是一些選購電子產品的訣竅：

- 比較 Energy Star® 節能型號。請上網站 www.EnergyEfficientElectronics.org 獲取更多資訊。在商店裡則應留意尋找那些貼有“最高能效”標籤的型號。
- 電視機熒幕越大，耗電越多。晶漿電視耗能最多，其次是液晶顯示(LCD)，接下來是投影電視和較老的電腦監視器。
- 在購買一件新設備時，請將舊的送去回收。電視機和電腦中含有毒材料如鉛、鎘和汞。有關免費回收的資訊請查詢網站 www.ecyclewashington.org。

CFL 銷售逾三百萬枚

自 2002 年以來，City Light 的顧客購買了三百萬枚 Energy Star® 小型熒光燈泡 (CFL)，總共節省近一億千瓦電能，足夠 54,000 多個家庭用上一年。更多資訊請查閱網站 www.seattle.gov/twistandsave。

LED 節省電能

發光二極管燈泡 (LED) 節省電能。LED 節日燈飾的壽命十倍於普通的節日迷你燈泡，耗能僅為其十分之一。回收舊燈泡請查詢網站 Earth911.com。

街燈修理與在線報告

如果發現和報告街燈故障，現在可以在我們的網站上追蹤修理進展情況：www.seattle.gov/light/streetlighttracker。該項服務每週五天，每天更新報告內容。您也可在同一網頁上報告街燈問題。如果希望親自與服務代表交談，請打電話 206.684.7056。

來自現場的提醒

“風暴季節已經來臨。我們已經準備就緒。您準備好了嗎？請上網站 www.takewinterbystorm.org 瞭解怎樣做好應急準備。”

-- Reddy Landon, City Light 線路人員總監

請觀看由 Reddy 及其工友拍攝的安全錄影短片：www.tinyurl.com/ykcmqmh。

及時提供停電資訊

在停電期間，City Light 的顧客可從電話中心(206.684.3000) 和停電熱線 (206.684.7400)獲得資訊。現在熱線可透過來電號碼找到顧客地址，然後報告具體地點的斷電情況，包括電路何時可以修復。為確保新系統有效運行，我們需要目前顧客的電話號碼。請上網站 www.seattle.gov/light，點按鏈接「更新賬戶」。個人資料完全保密，絕不外洩。

鄰裏動向：City Light @ work

City Light 工作人員出動到各社區保養線路及改進服務。若要瞭解何處有專案作業進行，請上網站 www.seattle.gov/light/construction，然後點按紅色施工標記以瞭解詳情。

請多加利用推特和柏格網路

暴風襲來時，請在推特網(www.twitter.com/SeaCityLight) 和 Power Lines 柏格 (www.powerlines.seattle.gov)上關注 City Light 發佈的消息。您可以從這兩處來源瞭解斷電情況及其他有用的資訊。

我們的電力來自何處

根據華盛頓州社區、貿易與經濟發展部 2009 年資料發佈的 City Light 燃油混合披露報告表明：

水電 - 91.2%

核電* - 4.4%

風電 - 2.3%

煤電* - 1.4%

其他** - 0.7%

* 這些燃料提供我們從 Bonneville 電力管理署得到的部分電力。

** 包括生物質、天然氣、石油及其他能源。

分享熱情

分享專案(Project Share)幫助暫時需要幫助者支付電費帳單。捐款可扣稅。可以做
一次性捐款或將捐款額添加在每月公用事業費賬單上。詳情請電 206.684.3000 或
查詢網站 www.seattle.gov/light/help/share。

西雅圖 City Light 聯絡資訊：

地址：

700 Fifth Avenue, Suite 3200

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

網站：www.seattle.gov/light

您有問題或建議嗎？請發送電子郵件至：respond.scl@seattle.gov 或打電話
206.684.3000。