시애틀 시티 라이트
라이트 리딩 고객 소식지
2010년 7월 - 8월

전력국장이 드리는 말씀

최근 라이트 리딩 소식지에서, 경기 침체에 따른 어려움과 수익감소의 상황에서 우리가 어떻게 극복하고 있는가를 말씀드렸습니다. 비록 어려운 시기이지만, 항상 기회는 있다고 믿고있으며, 여러가지 대안을 찾아 계속 발전 해오고 있습니다. 시애틀 시티 라이트의 힘을 보여주는 좋은 소식을 전해드리게 되어 저는 기쁘게 생각합니다.

최근 두 개의 금융 채권-등급기관들(스탠다드 앤 푸어스, 무디스)은 우리의 안정적 등급을 승인하여 시티 라이트의 금융정책의 개선을 인정했습니다. 이 말은 곧 우리가 건설 프로젝트를 위하여 돈을 빌릴 때 유리한 이자율에 용자와 채용자가 가능하다는 의미입니다. 이러한 이점만으로도 우리는 수백만불을 절약할 수 있습니다.

여러 산업분야에서 고객 만족도를 조사하는 글로벌 마케팅 정보 회사인 J. D. 파워에서도 좋은 뉴스를 보내왔습니다. 전력회사들의 경우 전력공급의 안정성, 가격, 그리고 고객 서비스가 주요 평가 부문입니다. 최근 조사 결과에 의하면, 시티 라이트는 서부 지구의 중소 전력회사들 중에서 그 등급이 올라갔습니다: 작년대비 7위에서 3위로 개선.

고객 서비스를 개선을 통해 이 성적이 계속 개선되기를 희망합니다. 그러한 목적을 위한 한 단계로 올 가을에는 새로운 정전관리시스템(OMS)을 설치하게 됩니다. 이 시스템은 정전시 서비스를 더욱 신속하게 복구하고 고객들에게도 정보를 신속히 전달해 주는데 도움이 될 것입니다. 라이트 리딩에 OMS에 관한 더 자세한 설명을 실었습니다.

시애틀의 태양열

시애틀에서도 태양 에너지가 사용되고 있지만, 각 가정마다 태양 에너지를 설치하기란 불가능합니다. 현재 우리는 해결책을 강구하고 있습니다. 미에너지부는 Solar America Cities Initiative 라는 프로그램을 운영하고 있습니다. 시티 라이트도 그 프로그램에 참여하고 있으며, 새로운 지역사회 태양열 프로그램을 개발 중에 있습니다. 고객들은 시티 라이트가 관리하는 태양열 프로젝트에 참여할 수 있게 됩니다. 전력회사의 태양열 프로그램은 신청한 사람들에게 에너지는 물론 재정적 인센티브도 제공할 것입니다. 시티 라이트의 지역사회 태양열 프로그램에 관한 정보 세미나가 올 가을부터 시작할 것입니다. 최근 소식은 www.seattle.gov/light/solar 을 방문하십시오.

에너지 효율적인 전자제품

에너지 절약 제품들을 식별하기란 쉽습니다. 참여 전자제품 상점에 가서서 시애틀 시티 라이트 로고가 부착된 SAVE 라벨을 찾으시면 됩니다. 에너지 효율 제품들의 목록과 참여 상점들 명단을 보시려면 www.seattle.gov/light/electronics 를 방문하십시오.

한여름에 전기를 절약하는 방법

- 빨래를 햇볕에 말리세요: 여름에는 밖에 빨래줄에 널어 말리거나 지하실에 빨래 받침대에 널어 말리세요.

- 집을 시원하게 유지하고 창문 블라인드로 햇볕을 가려 가구의 색이 바래지는 것을 방지하십시오.
- 천정에 팬을 설치하고 공기 순환을 하여 내부를 시원하게 유지하십시오.
- 지하실이나 차고에 있는 냉장고의 플러그는 뽑아 놓으십시오.
- 소형 형광등을 사용하면 백열전구보다 열이 적게 발산됩니다. 시티 라이트가 **Twist & Save** 소형 형광등 디스카운트에 참여하는 상점에서 찾아보십시오.

Green Up 에 가입

시티 라이트의 Green Up 프로그램에 참여하시면 고객들은 북서 지역에 더욱 많은 재생 에너지를 지원하고, 그린 직업들을 창출하는데 도움을 주고, 더욱 건강한 환경을 구축하는데 일조를 하게 됩니다. 한 달에 단 돈 3 달러, 지열, 매립지 가스, 풍력발전 등과 같은 새로운 재생 에너지 프로젝트에 투자하게 됩니다. 전화 206-684-3800 또는 www.seattle.gov/greenup 을 방문하십시오.

가정 고객들과 비즈니스 고객들을 위한 시티 라이트의 에너지 보존 및 재생 에너지 프로그램에 관한 더 자세한 정보는 www.seattle.gov/light/conserv 을 방문하시거나 206-684-3800 로 전화하시기 바랍니다.

우리 동네:

여러분들이 안정적인 서비스를 받으실 수 있도록 저희 시티 라이트가 이 지역에서 작업 중입니다.

- Capitol Hill 지역에 전선 개선 공사. 22nd Ave.와 Pine St.에 있는 East Pine 변전소에서 부터 시작;
- Virginia St.에서 네트워크 볼트와 덕트 공사;
- 피더 라인을 1st Ave. S. 에서 Occidental Ave.S.로 옮기는 작업; Railroad Way 에서 King St.;
- 지속되는 지하 케이블 사출 공사. Queen Anne, View Ridge, Arroyo Beach, Leschi.

자세한 공사 내용은 저희 웹페이지를 방문하시기 바랍니다:

www.seattle.gov/light/const_mgmt/

새로운 정전관리 시스템

고객 서비스를 더욱 개선하겠다는 시티 라이트의 공약중 하나로 저희들은 정전시 복구 시간의 단축을 위해 노력하고 있습니다. 정전관리 시스템 (OMS)이라고 부르며 올 가을부터 운용될 것입니다. OMS 의 혜택은 다음과 같습니다:

- * 정전이 복구된 듯해도 아직 복구가 이뤄지지 않은 곳들을 탐지합니다.
- * 전력 복구를 더욱 신속하게 그리고 더욱 정확한 복구 추정 시간을 알려드립니다.
- * 복구시 콜백을 원하는 고객들에게 연락하여 전력이 과연 복구되었는가 확인합니다.

하지만 저희들은 여러분의 정확한 고객정보를 필요로 합니다. www.seattle.gov/light/ 로 가서서 “update your account”을 클릭하여 링크를 클릭하십시오. 고객 정보는 비밀이 보장되고 절대로 공유되지 않습니다.

신형 가로등

시티 라이트의 가로등 관리의 일부로, 발광소자(LED) 가로등들이 선박 운하 북쪽에서부터 65th Street 까지 설치되고 있습니다 (상업 거리 또는 주요 도로가 아님). LED 가로등은 에너지를

절약하고, 일반 가로등보다 수명이 세 배나 길며, 색깔과 밝기 선택도 가능합니다. 시티 라이트는 색을 왜곡하지 않는 달빛과 비슷한 화이트 색을 사용하고 있습니다.

스캐짓에서 여름

2010 년도 스캐짓 투어 프로그램이 취소되긴 했지만, 노스 캐스케이드와 시티 라이트의 스캐짓 수력발전소에 가시면 구경거리가 많습니다. 예를 들어: Newhalem 에 있는 제너럴 스토어에서 퍼지를 맛보세요. 시애틀에 전력을 가져다 주는 스캐짓 강 사람들이 다니는 다리를 통하여 Cedars 의 각종 등산로를 따라 하이킹을 해보십시오. 자세한 관광 옵션은 온라인 동영상을 보십시오: www.skagittours.com.

에너지 흡혈귀 컨테스트

할로윈에 맞춰서: 에너지 흡혈귀를 등장시켜서 어떻게 하면 에너지 소모를 막을 수 있는지를 보여주는 홈 비디오를 만드세요. 에너지 흡혈귀는 예를 들어 컴퓨터 모니터를 수면 모드로 설정해도 계속 전기를 소비하는 가전기기를 말합니다. 가족 전체가 에너지 흡혈귀 비디오 제작에 참여하여 9 월 1 일-30 일 사이에 게시하면 에너지 절약 상을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 저희 웹사이트 www.seattle.gov/light/ 를 보십시오. 정보는 8 월 15 일까지 게시되며 9 월/10 월 라이트 리딩에서 자세한 내용이 실릴 것입니다.

시티 라이트 보고서

시애틀 시티 라이트의 2009 년 연례 보고서를 온라인으로 보실 수 있습니다: www.seattle.gov/light/aboutus/. 이 보고서에는 작년 경제 침체에도 불구하고 시티 라이트의 발전을 요약하고 있으며, 연례 재무 보고서도 보실 수 있습니다.

해당 홈오너들을 위한 주택 보수 융자

가정에 전기 배선이 안전하지 않거나, 위험하거나 에너지 비효율적인 가전기를 사용하시거나, 플러밍에 문제가 있으신가요? 시애틀 주택국은 소득 자격기준을 충족하는 저소득층 시애틀 주택 소유주들을 위하여 무이자로 주택 보수 융자를 해주고 있습니다. 더 자세한 정보는 HomeRepairLoan@seattle.gov 를 방문하시거나 206-684-0244 로 전화하십시오.

시애틀 시티 라이트 정보:

주소:

700 Fifth Avenue, Suite 3200

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

웹사이트: www.seattle.gov/light

질문이나, 제안 또는 의견이 있으신가요?

이메일: respond.scl@seattle.gov 또는 전화 206.684.3000.