

## 西雅圖 City Light Light Reading 顧客通訊 2010 年 7-8 月

### 總監致詞

在最近幾期 Light Reading 中，我談到了這次經濟衰退帶來的挑戰以及我們如何應對收入的減少。但是，即使在這困難時期，仍然存在著機遇。我們的公用事業公司找到了向前發展的途徑。我很高興給大家帶來了展示西雅圖 City Light 強勁實力的好消息。

最近，兩家財務債券評級機構 — 標準普爾和穆迪 — 批准了 City Light 的穩定等級，從而認可了我們改進的財務政策。這意味著在為建設項目借款時，我們的融資和重新融資將享受優惠利率。這將使我們公司節省數以百萬計的利息支出。

更多的好消息來自 J.D. Power。這是一家全球性營銷資訊公司，在各個行業中進行顧客滿意度調查。對於電力公司，J.D. Power 則徵求顧客對供電可靠性、價格及顧客服務等關鍵方面的看法。在最近的調查結果中，City Light 作為美國西部區域中等規模公用事業公司，顧客滿意度等級有所提高。從去年同期的第七名上升到第三名。

我們希望透過改進顧客服務，繼續提高這些成績。今年秋季我們將實施新的「停電管理系統」(OMS)，邁出新的一步。該系統將幫助我們更快地恢復供電並更好地與顧客溝通資訊。有關 OMS 的更多資訊，請讀本期 Light Reading。

### 西雅圖的太陽能利用情況

在西雅圖利用太陽能是可行的，但是在每家每戶均安裝太陽能系統卻不可能。我們現在正尋求一個解決方案。美國能源部有一項名為「太陽能美國城市倡議」的計劃。City Light 參與其中，並正在製訂一份新的社區太陽能計劃。顧客可報名參加一項由 City Light 管理的太陽能項目。我們的太陽能計劃將向登記的參與者提供能源及財務獎勵。將從今年秋季起舉辦有關 City Light 社區太陽能計劃的資訊講座。最新進展消息請查閱網站 [www.seattle.gov/light/solar](http://www.seattle.gov/light/solar)。

### 高能效電子產品

如果您要尋找節能電子產品，方法很簡單。只要到本地參加計劃的零售店去，留意那些貼有帶西雅圖 City Light 標記的 SAVE 標籤的產品。高能效產品及參加此項計劃的零售店名單請查詢網站 [www.seattle.gov/light/electronics](http://www.seattle.gov/light/electronics)。

### 如何在炎炎盛夏節省能源

- 使用「太陽能烘乾機」：夏季將衣服掛在繩子上或地下室晾衣架上曬乾。
- 保持屋內涼爽，用窗簾或百葉窗遮擋陽光以防傢俱褪色。
- 用天花板電扇循環屋內空氣並保持涼爽。
- 拔下地下室或車庫裡第二台冰箱或凍櫃的電插頭。

- 改用微型熒光燈泡 (CFL)。CFL 產生的熱量少於普通白熾燈泡。請到參加計劃的零售店購買 **Twist & Save** CFL，享受 City Light 提供的折扣。

### 參加 Green Up

參加 City Light 的「提倡綠色」(Green Up) 計劃，您可以支援西北區域使用更多的可再生能源，幫助創造綠色就業機會並打造一個更健康的環境。每月只花費 \$3，您就可以投資新的區域再生能源計劃如地熱、填埋場沼氣和風力發電。請電 206-684-3800 或上網站 [www.seattle.gov/greenup](http://www.seattle.gov/greenup)。

若要瞭解西雅圖 City Light 任何居民及商業顧客節能與再生能源計劃的資訊，請查詢網站 [www.seattle.gov/light/conserve](http://www.seattle.gov/light/conserve) 或電 206-684-3800。

### 社區動態

City Light 正在以下社區作業以為您提供可靠的服務：

- 升級 Capitol Hill 的供電電纜，從 22<sup>nd</sup> Ave. 和 Pine St. 的 East Pine 分站開始；
  - 維修 Virginia St. 上的網絡配電櫃與管道；
  - 將供電電纜從 1st Ave. S. 改設至 Occidental Ave. S.，從 Railroad Way 改設至 King St.；
  - 繼續進行 Queen Anne、View Ridge、Arroyo Beach 和 Leschi 的地下電纜鋪設項目
- 詳情請查閱施工項目網頁：[www.seattle.gov/light/const\\_mgmt/](http://www.seattle.gov/light/const_mgmt/)

### 新的停電管理系統

作為 City Light 對提高顧客服務品質的部份承諾，我們正在改進對停電的回應。這項計劃名為「停電管理系統」(OMS)，將從今年秋季開始實施。OMS 的好處是：

- \* 有助於發現仍未恢復供電的個案（即使整個社區的電力似乎已經恢復）；
- \* 提供更迅速、更準確的恢復供電時間；
- \* 聯絡要求回電的顧客以核認電力已經恢復。

但是我們需要您的協助並要求您更新您的顧客資訊。請上網站 [www.seattle.gov/light/](http://www.seattle.gov/light/)，向下翻捲到「更新賬戶資料」(update your account) 並點選鏈接。您所提供的資訊保密，絕不向外洩露。

### 新裝街燈

作為 City Light 街燈保養的一部份，現正在運河航道以北至 65 街的居民社區安裝發光二極管(LED)街燈（不包括商業街道或主幹街道）。LED 省錢，而且壽命是普通照明燈的至少三倍，有各種顏色和亮度。City Light 使用的是一種與月光相似的白光，不會影響被照明物體本身的顏色。

### 夏遊 Skagit

雖然 2010 年我們的斯卡吉特(Skagit) 遊覽計劃已經取消，但在 North Cascades 和 City Light 的斯卡吉特水電項目仍然有很多景點值得一看。我們建議您不妨：在 Newhalem 的

百貨商店(General Store) 品嚐「富奇」乳脂軟糖。沿著錫達斯登山小徑經由人行橋跨越為西雅圖提供電力的斯卡吉特河。可透過在線錄影瀏覽景點選項：

[www.skagittours.com](http://www.skagittours.com)。

### 能源吸血鬼錄影比賽

適逢萬聖節：您可以自己製做錄影，拍攝您家的「能源吸血鬼」以及您如何防止浪費能源。所謂能源吸血鬼是指任何在不工作時仍需消耗電力的電氣裝置，如處於休眠狀態中的電腦熒幕。讓全家人一起參與製做錄影並在 9 月 1 日到 30 日之間將這段錄影登錄上網站，即可有機會贏得節能獎項。詳情請在 8 月 15 日左右查詢我們的網站

[www.seattle.gov/light/](http://www.seattle.gov/light/) 或參閱九月/十月號 Light Reading。

### 公司介紹

2009 年西雅圖 City Light 年報現可在線查閱：[www.seattle.gov/light/aboutus/](http://www.seattle.gov/light/aboutus/)。該出版物介紹 City Light 去年在經濟滑坡形勢下取得的進展並提供公司年度財務報告。

### 合格屋主住房修理貸款

您家有不安全的電氣佈線、危險/低效能電器用具或管道問題嗎？市政府住房辦公室向合格的低中收入西雅圖屋主所需的修理提供無息貸款。更多資訊，請聯絡

[HomeRepairLoan@seattle.gov](mailto:HomeRepairLoan@seattle.gov) 或電 206-684-0244。

### 西雅圖 City Light 聯絡資訊：

地址：

700 Fifth Avenue, Suite 3200

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

網站：[www.seattle.gov/light](http://www.seattle.gov/light)

您有問題意見或建議嗎？

電子信件：[respond.scl@seattle.gov](mailto:respond.scl@seattle.gov) 或電 206.684.3000。