

# LIGHT READING

customer newsletter

2009年5-6月

## FACT法令「防止身份盜竊計劃」

Seattle City Light 和西雅圖公用事業局對居民顧客新開賬戶採取新的手續程序。這些程序為國會通過的立法所要求，旨在保護消費者免遭身份盜竊和詐欺之害。新的居民顧客以及用不同地址開立新賬戶的顧客將被要求：

- 提供帶相片的身份證件，該由政府發給的證件上須有持證人姓名和出生日期；或
- 提供簽名並經公證的電力服務申請表。

公用事業工作人員將被要求：

- 接受身份保護的訓練；
- 安全和有限制地使用顧客資料庫；以及
- 向執法機構舉報可疑的身份盜竊或詐欺行爲。



詳細資訊可查詢聯邦貿易委員會網站：[www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)；若有問題可打電話與我們聯絡，電話號碼 (206) 684-3000。

more colorful  
than ever

the new penguin exhibit  
**woodland park zoo**

### \$2.00 off zoo admission

Special offer for customers of Seattle City Light and Seattle Public Utilities

Limit 4 admissions per coupon. Present this coupon at entry, one time only. Not valid on zoo special after-hours event dates, or in combination with other offers. Expires: 9/30/09. Coupon Code: 0641



Visit our new penguin exhibit and learn how the zoo is saving millions of gallons of water and nearly 23,000 kWh of energy annually. Energy and water conservation innovations in the new penguin exhibit are made possible in part by Seattle City Light and Seattle Public Utilities.

# LIGHT READING

customer newsletter

## 電子賬單既給你帶來方便，也對環境有利

你有很多理由選擇接受公用事業費電子賬單 (eBill)：方便、免用紙張、節省你的郵票費用和我們印製及郵寄的成本、減少碳排放。迄今已有10,000 多家顧客登記採用 eBill。每年的節約相當於處理約 15,000 加侖廢水和 1,700 磅固體垃圾的費用。

### 登記手續簡便

只要上網站 [www.seattle.gov/light/accounts](http://www.seattle.gov/light/accounts) 並選擇“Bill Payment Online”（在線支付賬單），即顯示簡單的說明來指導你設置自己的 eBill。eBill 服務不收費用並有多種安全措施保護。如果有任何問題，可隨時打電話 (206) 684-3000 與我們聯絡。

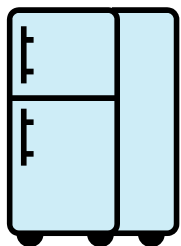
### 借助於 eBill 你可以：

- 在電腦上透過支票賬戶、MasterCard 或 VISA 信用卡或扣款卡支付公用事業賬單；
- 選擇付款方式 – 自動付款或根據每次賬單通知付款
- 查看前兩年內的公用事業賬單；
- 登記續訂這份 Light Reading 通訊。



## 鄰里動態

- 從2009年6月至2010年4月，City Light 的承包商將檢查燈柱並收集資訊以幫助我們更有效率地修理、更換和復原燈柱。這些工作人員可能需要走近你家範圍內或附近的燈柱。他們將佩戴 City Light 發放的胸牌並在你提出要求時出示。如果有問題或疑慮，請電 (206) 684-3000。
- 在夏季的月份中，西雅圖市有許多道路施工專案進行。接近施工專案地點時請特別小心。如果可能，請事先計劃並使用繞行路線以盡量減少阻塞。在網站 [www.seattle.gov/transportation/constructionmap](http://www.seattle.gov/transportation/constructionmap) 上登有交通施工地圖。
- 為顧客讀錶的 City Light 員工需要在電錶週圍留有至少三英尺的空間。請移開那裡的植物、工具、建築材料、蟲窩及其他障礙物。如果顧客家有狗或因鎖門而無法讀錶，應打電話 (206) 386-1731 要求一份讀錶時間表並做出安排，以便 City Light 工作人員讀錶。



## 回收你的舊冰箱並付給你\$30

現在，回收家中用了至少八年的多餘冰箱或冷凍櫃，你就可以得到\$30 和免費收取服務。我們一定會以負責的態度處理所有毒性物質，並保證95%以上的材料得到回收。請電 1-877-577-0510 或查詢網站 [www.seattle.gov/light/chill](http://www.seattle.gov/light/chill)。