

LIGHT READING

customer newsletter

2008년 11월/12월



이 북서부 지역은 혹독한 겨울 날씨가 언제든지 닥칠 수 있습니다. City Light 직원들은 정전시 신속히 복구할 준비가 되어있지만 심한 경우 복구하는데 몇일씩 걸릴 수 있습니다. 정전에 미리 대비할 것을 권합니다. 여기 몇 가지 도움말을 드리겠습니다:

- 휴대용 라디오, 손전등, 건전지, 라이트 스틱, 담요 등 비상 품목들을 미리 모아놓으시기 바랍니다. 촛불같이 불꽃이 있는 품목은 사용하지 마십시오.
-  BBQ 그릴이나 발전기 등은 열여있는 창문이나 환풍기에서 멀리 떨어진 옥외에서 사용해야 일산화 탄소 중독을 피할 수 있습니다.
- 생명보조 기구에 의존하는 분들은 비상 전원장치를 구비하고 있어야 합니다. 또한 City Light (206) 684-3020에 연락하여 응급 의료 명단에 이름을 올려 놓으십시오.
- 전기가 나가면 정전인가를 먼저 확인하십시오. 회로 차단기에 휴즈가 나갔는지 또는 차단기가 혹시 열리지 않았는지 확인하십시오. 또한 전선이 집으로 연결되는 부분에 손상이 있는지도 확인하십시오. 다른 이웃도 정전이 되었는지 둘러 보십시오.
- 현재 정전지역을 알아보시려면 (206) 684-7400으로 전화하십시오. 사는 지역이 이 목록에 포함되지 않았으면 정전을 보고하십시오.
- 정전시 난방이 되지 않을 경우 헐렁하고, 가볍고, 따뜻한 옷들을 여러 겹으로 입으십시오.
- 냉장고와 냉동고 문을 닫고 가능한 사용을 자제하십시오. 냉장고에 든 상하기 쉬운 음식들은 정전 후 4시간이 지나면 버리십시오.
- 땅에 늘어진 전선은 위험하다는 점을 항상 염두에 두십시오. 절대 근처에 가지 말고, 즉시 뒤로 물러선 다음 (206) 684-3000, 또는 영업시간 후에는 (206) 706-0051로 전화하여 보고하십시오.
- 비상 식품으로 일인당 및 애완동물을 위하여 상하지 않는 식품으로 최소한 3일분을 준비해 두십시오.
- 폭설이 있을 때는 라디오를 잘 듣고 지시를 따르십시오.
- 비상대비에 관한 더 자세한 정보는 웹사이트 www.seattle.gov/emergency 나 전화 (206) 233-7123에 문의하십시오. 또한 다양한 언어로 된 교육용 비디오로도 준비되어 있습니다.



청구서 납부 및 보조 연락



전기요금 분할 납부와 정보 (206) 684-3000.

청각장애자를 위한 TTY: (206) 233-7241.

청구서에 오류가 있거나 또는 제 날짜까지 납부가 어려우면 저희들에게 즉시 전화하십시오. 영어가 불편한 고객들을 위하여 통역 서비스가 제공됩니다.

아래와 같은 분할 납부 선택들이 별도 수수료 없이 가능합니다.

온라인 정보와 신청은 www.seattle.gov/light/accounts.

자동 청구서 납부: (206) 733-9100. 전기 요금이 납부 마감날짜에 채킹 계좌에서 자동으로 인출될 것입니다.

Budget Billing Plan(소액 납부 플랜): (206) 684-3345. 가정집이나 소규모 업소의 경우 미납된 전기요금이 월 \$100 미만이면 이 플랜에 가입하실 수 있습니다. 월 페이먼트는 작년 1년 동안의 전기요금을 합한 다음 12로 나눈 액수에 기준합니다. 이 페이먼트 금액은 매년마다 조정됩니다.

E-페이먼트: 1-866-350-7637 또는 www.seattle.gov/light/accounts/onlinepayment.asp. Visa 또는 Mastercard 또는 데빗카드로 온라인 또는 전화로 지불하실 수 있습니다. E-체크 납부도 가능합니다.



LIGHT READING

customer newsletter

납부금 보조 선택:

소득 한계에 관하여 물어보십시오.

디스카운트 요금 (206) 684-0268: 소득이 낮은 고객들에게 50퍼센트 디스카운트.

비상 저소득층 보조 (206) 684-3000: 일년에 1회 비상 보조.

연방정부 가정 난방 보조 (206) 684-3000: 11월 중순부터 6월 사이에 선착순으로 연방정부 보조금

프로젝트 웨어 (206) 684-3000: City Light로부터 전기 단전 통지서를 받은 고객들 중에 일시적 재정 위기에 처한 저소득층 비상 보조.



컴팩트 형광등에 관한 정보:

오늘날 컴팩트 형광등은 다양 각색의 밝기조절이 가능한 전구와 움푹 들어간 갓 속에 들어가는 전구, 샹들리아용 전구 등이 여기에 포함됩니다.

- **Twist & Save** 디스카운트 가격으로 좋은 품질의 ENERGY STAR® 컴팩트 형광등을 구입하실 수 있습니다. 이러한 디스카운트를 제공하는 상점 명단은 전화 (206) 684-3800 또는 웹사이트 www.seattle.gov/twistandsave 방문해 주십시오. 올해에 백만개 이상의 컴팩트 형광등이 판매 되었고, 이를 통해 절약 에너지는 시애틀에 있는 42,000 가구에 1년동안 전력을 공급할 수 있는 양입니다.
- 약간의 수은 함량 때문에 컴팩트 형광등을 쓰레기통이나 킹 카운티 트랜스퍼 스테이션에 그냥 갖다 버리면 안됩니다. 컴팩트 형광등 무료 수거 장소:

- 바텔 드러그(Bartell Drugs) 스토어.
- 올 해 말까지 홈 디포. 무료 재활용 수거를 하는지 전화로 미리 확인:
- City Light 서비스 센터, 월요일에서 금요일 8 a.m.부터 5 p.m. 사이:
North Service Center: 1300 N. 97th St., (206) 615-0600
South Service Center: 3613 4th Ave. S. (4th & S. Spokane St.), (206) 386-1689



긴 형광등 전구는 상기 장소에서 받지 않습니다. 재활용 옵션에 관한 더 자세한 내용은 전화 (206) 684-3800 또는 웹사이트 www.takeitbacknetwork.org 를 방문해 주십시오.

당신의 에너지 미래는?

시애틀 City Light는 저렴하고, 친환경적이고, 믿을 수 있는 현재 그리고 미래의 에너지를 위한 플랜들에 관하여 알려드리고자 합니다. 저희들의 전략적 플랜이 무엇이고 고객들에게 무엇을 의미하는지 말씀드리고자 올해 커뮤니티 미팅을 최소한 두 차례 주최하게 될 것입니다. 이 미팅 일정과 저희 전략적 플랜은

www.seattle.gov/light/strategy에서 보실 수 있습니다. 미팅 5일(영업일) 전에 연락하시면 통역 서비스가 제공될 것입니다. 질문이 있으시거나 여러분이 소속된 단체를 위한 방문 설명을 원하시면 mike.eagan@seattle.gov 또는

전화 (206) 615-1691로 연락주시기 바랍니다.

Seattle City Light, 700 Fifth Avenue, Suite 3200, PO Box 34023, Seattle WA 98124-4023

www.seattle.gov/light

이 뉴스레터는 요청하시면 다른 형식으로도 제공됩니다. 전화 (206) 684-3000.

편집자: Marilyn Mar

(206) 684-3794.

Marilyn.mar@seattle.gov