

LIGHT READING

customer newsletter

Ene/Feb 2008



Llegó la temporada de tormentas

El clima de tormenta es la causa principal de los apagones de luz. Usted puede estar preparado para los apagones si tiene un equipo de emergencia listo en casa, en su vehículo y en su lugar de trabajo. El equipo de emergencia debe incluir: linterna, reloj a cuerda, radio portátil, mantas térmicas, barras de luz y baterías. No utilice velas ni nada que contenga llama durante los apagones de luz, porque son peligrosas. Para aprender un poco más sobre cómo prepararse para un apagón, visite www.seattle.gov/light/ o www.seattle.gov/emergency/, o bien www.govlink.org/3days3ways/.

Información básica sobre los generadores eléctricos

- Maneje siempre los generadores portátiles en la parte externa de la casa, lejos de ventanas y rejillas de ventilación. El humo que provocan los generadores puede ser mortal; es por ello que es importante ventilarlos para no dejar que este humo entre en su casa.
- Los generadores vienen en diferentes tamaños, modelos y precios. El más sencillo de todos es un pequeño generador portátil que produce energía eléctrica a través de un cable de extensión directamente hacia los electrodomésticos específicos que usted desea cargar, como por ejemplo, el refrigerador y las lámparas.
- Siga siempre las instrucciones del fabricante cuando utilice generadores eléctricos.
- Nunca conecte un generador directamente a las instalaciones eléctricas de la casa. La energía del generador para los equipos eléctricos que están conectados de forma permanente, como las hornillas y los calentadores de agua, necesita un sistema de cableado más sofisticado para que funcione. Se necesita un **interruptor de transferencia** para abastecer de la energía del generador a un circuito de electrodomésticos. Este interruptor debe instalarlo un electricista autorizado, debe ser inspeccionado por el Departamento de Planificación y Desarrollo de Seattle (Seattle Department of Planning and Development), y aprobado por Seattle City Light.
- Cualquier equipo instalado de forma inadecuada puede ser extremadamente peligroso para su familia y los trabajadores de los servicios públicos.

Si desea más información, visite www.metrokc.gov/permits/fire/safety/generators.aspx.



Advertencia a los clientes

A menudo, los clientes con apellidos extranjeros y los ancianos reciben llamadas telefónicas de estafadores que se hacen pasar por trabajadores de City Light y que les dicen que hay un problema con el pago en sus cuentas y les piden la información de la tarjeta de crédito con el pretexto de resolverlo.

- Nunca revele la información de su tarjeta de crédito por teléfono. Solicite el nombre y el teléfono de cualquiera que lo llame y que se identifique como trabajador de City Light.

LIGHT READING

customer newsletter



Advertencia a los clientes (continuación)

- Llame a City Light al **(206) 684-3000** en horas de oficina (de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.) para saber si existe algún problema con el pago de su factura. Explíqueles sobre la persona que lo llamó y le pidió la información de su tarjeta de crédito.
- Seattle City Light nunca pide por teléfono a sus clientes que le revelen la información de la tarjeta de crédito para pagar sus cuentas.
- No llamamos a nuestros clientes los fines de semana.
- City Light envía al menos dos avisos por escrito a los clientes a quienes está a punto de cortar el servicio eléctrico a causa de cuentas sin pagar. Pedimos a nuestros clientes que entren en contacto con el servicio público para efectuar el pago.

Ayude a los otros

Si usted desea ayudar a aquellas personas que deben hacer un gran esfuerzo para pagar su factura de electricidad, por favor, llame al **(206) 684-3000** o haga una donación en línea en www.seattle.gov/light/help/share/. Su contribución es deducible de impuestos y el 100% de ella se envía directamente a los clientes que la necesitan. El programa Project Share de City Light está enteramente patrocinado por las donaciones que hacen los clientes.

Para recibir ayuda con las facturas por pagar por medio del programa Project Share, los clientes deben cumplir con el criterio de ingresos. Si tiene alguna pregunta sobre el programa Project Share o sobre nuestros programas de ayuda para clientes de bajos ingresos, llame al **(206) 684-3000**.

En nombre de Seattle City Light y de los beneficiados del programa Project Share, ¡gracias!

Aviso a nuestros clientes

Las facturas de servicios públicos se utilizan a menudo como prueba de residencia. Los nombres de cada una de las personas que pagan la cuenta deben aparecer en la cuenta. Si su nombre no aparece en la cuenta, entonces no tendrá una prueba de residencia. Llame al **(206) 684-3000** para pedirnos añadir o borrar nombres de su cuenta. Por favor, recuerde tener su dirección del servicio y número de cuenta listos cuando llame.

Realidades de los bombillos compactos de luz fluorescente y el mercurio

- Usted puede comprar los bombillos compactos de luz fluorescente ENERGY STAR a precios económicos. Para averiguar dónde comprar estos bombillos a precios de descuento, visite www.seattle.gov/twistandsave.
- City Light ideó este programa de conservación energética porque los bombillos compactos de luz fluorescente utilizan un 75% menos de energía y duran unas diez veces más que los bombillos convencionales.
- Los bombillos compactos de luz fluorescente contienen una pequeña cantidad de mercurio sellado dentro de ellos que puede ser dañina si el bombillo se rompe y se libera en el ambiente (www.epa.gov/mercury). Sin embargo, estos bombillos son perfectamente seguros. Por favor, **no** tire los bombillos compactos de luz fluorescente en la basura, deben reciclarse.
- Si desea información sobre cómo reciclar bombillos compactos de luz fluorescente, puede encontrarla en www.takeitbacknetwork.org o llamando al **(206) 296-4466**. Los negocios participantes reciclan bombillos compactos de luz fluorescente y tubos de luz fluorescente por una pequeña tarifa.