

LIGHT READING

customer newsletter

2008년 1월/2월



폭우 계절입니다.

폭우는 정전의 가장 큰 원인입니다. 집이나 자동차 또는 일하는 곳에 비상 키트를 준비해 놓아 정전에 대비하십시오. 정전 비상 키트: 손전등, 태엽감는 시계, 휴대 라디오, 담요, 라이트 스틱, 배터리. 정전 중에 **초나** 촛불같이 불꽃이 **일어나는** 것은 위험하기 때문에 사용하지 마십시오. 정전에 어떻게 대비하는지 좀 더 알아보시려면 웹사이트를 방문하십시오: www.seattle.gov/light/ 또는 www.seattle.gov/emergency/ 또는 www.govlink.org/3days3ways/.

발전기에 대한 기본 상식

- 창문이나 환기통에서 좀 멀리 떨어진 곳에서 휴대용 발전기를 작동하십시오. 발전기에서 나오는 유독가스는 치명적일 수 있습니다. 유독가스가 집 안으로 들어오지 않도록 환기를 해야 합니다.
- 발전기 종류와 그 용량 그리고 가격도 각가지입니다. 가장 간단한 종류는 작은 휴대용이며, 특정 가전기 예를 들어 냉장고나 전등에 코드로 연결하여 전기를 공급하는 방법입니다.
- 발전기를 사용할 때는 항상 제조업체의 지시를 따르십시오.
- 발전기를 절대로 집안의 전선과 직접 연결시키지 마십시오. 발전기를 난로나 워터히터 같은 전기 장비에 영구적으로 연결 하려면 발전기에 좀 더 복잡한 배선 장치가 요구됩니다. 발전기 전기를 집안의 전기 회로를 통하여 공급하려면 **트랜스퍼 스위치**가 요구됩니다. 스위치는 반드시 면허가 있는 전기 기술자가 설치해야 되고 또한 시애틀 기획 개발부가 점검을 해야 되며, Seattle City Light의 승인을 받아야 합니다.
- 부적절하게 설치된 장비는 가족이나 설비 기술자들에게 매우 위험할 수 있습니다.

좀 더 자세한 정보는 www.metrokc.gov/permits/fire/safety/generators.aspx.



소비자 사기

외국 이름을 갖고 있거나 고령층 소비자들은 City Light 직원이라고 사칭하는 사기꾼들로부터 전화를 받는 수가 있습니다. 전기 요금 지불이 제대로 되지 않아 신용카드 정보가 있어야 한다고 말합니다.

- 전화로 신용카드 정보를 주지 마십시오. 자신을 City Light 직원이라고 소개하는 사람이 있으면 이름과 전화번호를 받으십시오.

LIGHT READING

customer newsletter



소비자 사기 (계속)

- 영업시간 중(월 - 금, 7:30 am에서 6:00 pm)에 City Light로 전화를 걸어 실제로 전기 요금 지불에 문제가 있는지 알아보십시오. 전화 (206) 684-3000. 누가 전화를 걸어 신용카드 정보를 달라고 하더라도 말하십시오.
- Seattle City Light는 절대로 소비자에게 전화를 걸어 신용카드로 전기 요금을 내라고 하지 않습니다.
- 주말에 전화를 걸지도 않습니다.
- City Light는 전기 요금이 체납되어 단전을 해야 할 경우에는 최소한 서면 통지서를 최소한 2회 보냅니다. 전기회사로 연락하여 요금을 내시라고 권합니다.

이웃 돕기

전기 요금을 내는데 매우 힘들어 하는 사람들을 돕고 싶으시면 (206) 684-3000으로 전화하시거나 온라인으로 기부를 하셔도 됩니다: www.seattle.gov/light/help/share/. 기부금은 세금 공제가 되며 전액이 고객을 돕는데 사용됩니다. City Light의 Project Share 프로그램은 순전히 고객의 기부금으로 운영됩니다.

Project Share 프로그램을 통하여 전기 요금을 내는데 도움을 받으시려면 반드시 소득 기준을 충족해야 합니다. Project Share나 저소득 보조 프로그램에 관하여 질문이 있으시면 (206) 684-3000으로 전화하십시오.

Seattle City Light와 Project Share 수혜자를 대신하여 감사드립니다!

고객들에게 알립니다

전기 요금 고지서는 거주자 증명으로도 사용됩니다. 요금을 지불하는 사람의 이름이 고객 구좌에 적혀 있어야 합니다. 구좌에 본인의 이름이 없으면 요금 고지서가 거주 증명이 될 수 없습니다. 구좌에 이름을 추가하고 싶거나 삭제하시려면 (206) 684-3000으로 전화하십시오. 전화 하실 때 집 주소와 고객 구좌 번호를 준비하십시오.

컴팩트 형광등(CFBs)과 수은에 관한 정보

- ENERGY STAR라고 적힌 컴팩트 형광등을 구입하시면 할인 가격에 드립니다. 할인 가격의 형광등을 어디서 구입하는지 알아보고 싶으시면 www.seattle.gov/twistandsave를 방문하십시오.
- 컴팩트 형광등은 백열등보다 75%의 전력을 소비하고 수명도 10배가 길기 때문에 City Light는 이러한 에너지 절약 프로그램을 만들었습니다.
- 컴팩트 형광등 안에는 약간의 수은이 들어있으며, 깨져서 노출되면 환경에 유해합니다 (www.epa.gov/mercury). 컴팩트 형광등은 절대 안전합니다. 컴팩트 형광등을 쓰레기 통에 버리지 마십시오. 반드시 재활용해야 합니다.
- 컴팩트 형광등 재생에 관한 자세한 설명은 www.takeitbacknetwork.org 또는 전화 (206) 296-4466. 참여 업체들은 약간의 수수료를 내고 컴팩트 형광등과 일반 형광등을 재생할 수 있습니다.