

LIGHT READING

customer newsletter

2007년 11월/12월

정전에 대비하세요

정전은 일반적으로 악천후 또는 전선에 걸린 나무들 때문에 생깁니다. 언제 생길줄 모르기 때문에 대비해야 합니다. 여기 도움이 되는 정보가 있습니다:

- 정전시 비상 품목들을 준비하십시오. 준비물: 손전등, 태엽감는 시계, 휴대 라디오, 담요, 라이트 스틱, 배터리, 촛불같이 화염이 있는 것은 피하십시오.
- 정전이 되면 회로차단기를 열어서 퓨즈가 나갔거나 열린 차단기가 있는가 확인하십시오. 또한 집으로 들어오는 전선 연결 부분에 파손된 곳이 없는가 확인하십시오.
- 전선 연결 부분이 파손되었으면, 전기회사에 전화 걸어 물어보십시오. Denny Way 북쪽은 (206) 615-0600 에 전화. Denny Way 남쪽은 (206) 386-4200 에 전화. City Light는 고객이 설치한 장비는 수리하지 않습니다. 면허 소지 전기 기술자에게 연락하십시오.
- 다른 집도 정전이 된 것 같으면 (206) 684-7400으로 전화를 걸면 현재 정전 지역들을 녹음으로 알려드립니다. 이 서비스는 영어로만 제공됩니다. 녹음에서 이미 언급되지 않은 지역은 보고를 하시기 바랍니다. 월요일에서 금요일 7:30 a.m.에서 6 p.m. 사이 (206) 684-3000으로 전화 걸어 고객 담당자와 얘기하십시오. 영어를 못하시는 분은 통역 서비스를 요청하시기 바랍니다.
- 뜨거운 물을 아껴 쓰십시오. 대부분의 워터 히터는 3일까지 뜨거운 물을 저장할 것입니다.
- 냉장고 안에 음식물은 도어를 닫아 놓으면 6시간까지 안전하고 냉동실에 있으면 2일까지 안전합니다. 음식물이 상한 것 같으면 먹지 마십시오.
- 일반 전화나 휴대폰을 준비하세요. 무선전화는 전기가 나가면 작동하지 않습니다.

안전 최우선

- 끊어진 전선이나 늘어진 전선은 매우 위험합니다. 들고 있는 물건을 포함하여 최소한 10피트 정도 떨어지십시오.
- 일산화탄소 가스를 피하십시오. 눈에 보이지 않고 냄새도 없는 이 가스는 몇 분 안에 생명을 앗아갈 수 있습니다. 집안이나 차고 또는 그밖에 막힌 공간에서 석유 콘로를 사용하거나 목탄을 태우지 마십시오. 오직 전기발전기만 밖에서 사용하되, 열린 창문이나 환기통에서 떨어지십시오. 집안을 덥히기 위하여 가스 오븐을 사용하지 마십시오. 더 자세한 정보는 www.metrokc.gov/health/disaster/carbon-monoxide 또는 전화 (206) 296-4600. 외국어로 번역된 안전 정보도 입수하실 수 있습니다.



(보건국 - 시애틀 및 킹 카운티의 승인으로 복사)

- 전기로 작동하는 생명유지 장치를 사용하는 고객들은 City Light에 등록하시기 바랍니다. 더 자세한 정보나 지원은 (206) 684-3020으로 전화하십시오. 정전 중에 사용할 수 있는 비상 백업 장비를 입수하고, 작동 장비를 익혀야 하며, 정기적으로 테스트 해야 합니다.

더 자세한 정보는 www.seattle.gov/light.

LIGHT READING

customer newsletter

전기요금 납부 연락처

전기요금 납부 및 정보: (206) 684-3000.

언어 및 청각 장애자를 위한 TTY: (206) 233-7241. 전기요금 청구서가 잘못되었다고 생각되거나 납부일까지 전액을 납부할 수 없으면 즉시 전화하십시오. 영어가 불편하신 분들을 위해 통역 서비스도 준비되어 있습니다. 온라인 정보 www.seattle.gov/light/accounts/.

아래 열거한 요금 납부 방법들을 이용할 때 별도 수수료가 없습니다:

자동 전기요금 납부: (206) 733-9100 또는 www2.seattle.gov/html/citizen/ach/. 전기요금이 납부일에 체크어카운트에서 자동 공제됩니다.

분할 납부 플랜: (206) 684-3345. 전기요금 \$100 이하의 가정집이나 소규모 전력 소모 고객들을 위한 플랜입니다. 작년 전기요금을 모두 더한 다음 12개월로 나누어 동일한 금액을 분할 납부하게 됩니다. 이 금액은 매년 재계산됩니다.

전자 지급: (866) 873-0944 또는 www.seattle.gov/light/accounts/onlinepayment.asp. 전기요금을 온라인이나 전화로 크레딧 카드나 선불카드를 이용하여 지불하는 방법입니다. 전자 수표(E-check)로 지불하셔도 됩니다.

아래와 같은 요금 보조를 받으려면 소득 가이드라인이 적용됩니다:

할인 요금: (206) 684-0268; 저소득 고객들.

비상 저소득 보조: (206) 684-3688; 일회성, 일년에 한 번 비상 보조.

연방정부 가정-난방 보조: (800) 348-7144; 11월과 6월사이 선등록 기준으로 연방정부 지원금이 지급됩니다.

Project Share (프로젝트 셰어): (206) 684-3000; City Light로부터 단전 경고를 받은 고객들로서 재정적 어려움을 잠시 겪고 있는 저소득 고객들을 위한 비상 보조.

도움이 필요합니다: *고장난 가로등을 발견하면 보고해 주십시오.*

전화(206) 684-7056. 고장난 가로등이 있으면 전화로 또는 온라인으로 보고하시기 바랍니다:

www.seattle.gov/light/streetlight. 보고하실 때 정보:

- 전봇대에 표시된 노란색 전봇대 번호;
- 가로등과 가장 가까운 건물의 주소;
- 문제의 성격.

겨울에는 수리할 때까지 걸리는 시간이 평균 17 영업일입니다.

감사합니다