



Giúp Seattle City Light Giữ Liên Lạc với Quý Vị!

Xin vui lòng cập nhật thông tin về trương mục dịch vụ điện của quý vị. Nếu quý vị có máy điện thoại di động và/hoặc địa chỉ email, chúng tôi muốn biết để cung cấp thông tin cho quý vị nhanh hơn.

City Light đang lắp đặt một hệ thống mới kiểm soát các sự cố cúp điện. Với hệ thống mới này, chúng tôi có thể xác định các địa điểm cúp điện nhanh hơn, cung cấp thông tin ước tính hiệu quả hơn cho việc phục hồi nguồn điện và cải tiến cách thức liên lạc tiếp với khách hàng. Các thông tin cập nhật về trương mục dịch vụ của quý vị sẽ rất hữu ích cho chúng tôi.



Thông tin mà quý vị cung cấp **SẼ KHÔNG** được tiết lộ cho các nhân viên tiếp thị qua điện thoại hoặc bất kỳ người nào khác. Chúng tôi là cơ quan cung cấp dịch vụ công cộng do những quý khách hàng như quý vị sở hữu, vì vậy mục tiêu của chúng tôi là cung cấp cho quý vị *dịch vụ tốt hơn*.

Cách thức cập nhật thông tin trương mục dịch vụ của quý vị

Mạng điện toán – tới www.seattle.gov/light/Accounts/cust_info.asp

Điện thoại – gọi (206) 684-3000 trong giờ làm việc bình thường (8 giờ sáng tới 5 giờ chiều) và đề nghị giúp cập nhật thông tin trương mục của quý vị. Hãy đề nghị có thông dịch viên giúp đỡ nếu cần.

Tới tận nơi – tới một trong các trung tâm dịch vụ của chúng tôi

South Service Center
3614 4th Ave. So.

North Service Center
1300 N. 97th St.

Viết thư – gửi thông tin liên lạc hiện tại của quý vị tới

Seattle City Light
Attn: Customer Care
P.O. Box 34023, MS-2814
Seattle WA 98124-4023

Hãy dành vài phút để giữ liên lạc. Hãy cập nhật thông tin trương mục dịch vụ của quý vị ngay hôm nay. Xin vui lòng gọi cho chúng tôi nếu quý vị có thắc mắc.