

# 人質談判可投擲電話

Seattle Police Department (SPD)

## 該技術是什麼？

人質談判可投擲電話是一種裝於堅硬外殼之中的電話，是通信系統的一部分，用於警察與當事對象之間進行人質/危機談判。該電話外殼包括麥克風和揚聲器，能夠以公開或隱蔽的方式進行雙向通信。還包括一個隱藏的攝像頭，以協助威脅和戰術評估。



## 我們為何使用該技術？

在沒有其他方法可以透過電話與劫持人質的對象或與被困人員進行通信的情況下，該系統可以實現安全可靠的遠距離通信。在該系統的幫助下，團隊可以監控和記錄對話以促進制定談判策略並確保傳遞與安全相關的資訊。根據 National Council of Negotiation Associations（國家談判協會理事會）、FBI Crisis Negotiation Unit（聯邦調查局危機談判部門）、National Tactical Officers' Association（國家戰術官員協會）和其他行業標準，這種性質的可投擲電話系統是 Hostage/Crisis Negotiation Teams（HNT，人質/危機談判團隊）的標準化設備。

針對該技術的公眾評論期目前正在開放。您可以提交評論至 [Seattle.gov/SurveillanceComment](https://Seattle.gov/SurveillanceComment)。

所有評論將包含在有關該技術的 Surveillance Impact Report（監測影響報告）中，並提交至市議會。

如果您想在公眾評論期之外提供回饋，請將其直接提交至市議會。

## 收集

HNT 或 Special Weapons and Tactics

（SWAT，特殊武器與戰術小隊）人員可以從 HNT 卡車上，透過系統聯網的筆記型電腦，或透過 WIFI 系統範圍內的遠端查看應用程式來監控即時影片。指定人員透過必須在運行該軟體的主筆記型電腦上授予的密碼或許可權來控制存取。錄製在硬碟系統上的影片只能由 HNT 成員透過 DVR 系統存取。

## 使用

在事件中部署可投擲電話系統需要獲得 HNT 主管、事件指揮官和 SWAT 指揮官（如果有）的批准。

通常，可投擲電話在遞交之前，會透過手勢示意或其他方式與當事對象預先達成一致。為了將可投擲電話遞交給當事對象，SWAT 隊員通常會將其放在門外或陽台外，並要求當事對象將其帶入室內使用。出於安全原因，偶爾會透過打開的窗戶或門扔電話。

## 保護

在受憲法保護區域進行部署，需要透過授權令或授權令的例外情況進入該區域，包括同意、緊急情況或社區照顧/緊急狀況。

Revised Code of Washington（RCW，華盛頓州修正法典）9.73.030 明確規定了「各方」同意規則的例外情況，即監控、攔截和記錄涉及與劫持人質者或被困人員通信的電話。