Impormasyon na dapat ibigay ng iyong kompanya ng kable sa iyo:

- ang Cable Customer Bill of Rights na polyeto
- ang paglalarawan sa mga produkto at mga serbisyo, mga halaga, mga pamamalakad sa pagkakabit at serbisyong pagpapanatili, at mga pamamalakad sa pagiging pagkapribado mo
- impormasyon sa mga programa, mga himpilan at ano mang mga pagbabago sa pagprograma o mga posisyon ng himpilan
- mga bagong listahan kapag nagbago ang channel lineup

Kasiyahan ng Kustomer

Kailangang garantiyahan ng iyong kompanya ng kable ang iyong kasiyahan kapag sa pagpapalista mo para sa bagong serbisyong kable o sa mas mataas na antas na serbisyo ng kable.

Paano ang pagkontak sa Citys Office of Cable Communications

Telepono: Brenda Tate sa 206-386-1989 habang sa regular na oras ng pangangalakal o 206 684-8498 24-oras na pag-iiwanan ng mensaheng boses. Magbibigay kami ng tulong sa inyong sariling wika na may interpreter sa inyong kahilingan. Web: www.seattle.gov/cable/comments.htm.

Programa sa Diskuwento sa Kable

- Kapag nagagampanan mo ang ilang pamantayan sa kita at isa kang senior, may pagkakasasakit/pagkabaldado/kapansanan (disabled), at/o naninirahan sa isang tinatawag na subsidized housing, maaring karapat-dapat ka para sa diskuwento sa singilin sa iyo sa kable. Pakitawagan ang City's Cable Office sa 206-386-1989. Ang tauhan ng Cable Office ay maaring makabisita ng isang grupo o isang organisasyon upang magbigay ng mas marami pang impormasyon.

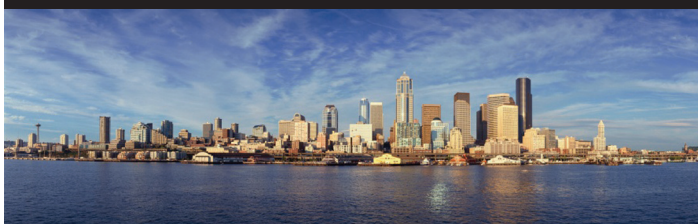
Sa Pagpanatili sa Signal ng Iyong Telebisyon: ang Didyital na Telebisyon na Pagbabago

Noong February 17, 2009, ang analog broadcasts ay magtatapos at ang lahat ng mga signal ng pagsasahimpapawid sa telebisyon ay magiging didyital. Sa dahilang nagtatamo ka ng polyetong ito, mayroon ka ng kable sa kahit isa man lang na TV. Kung mayroon ka ng iba pang mga telebisyon na gumagamit ng mga antena, maliban sa antenang satellite, kakailanganin mo angkumuha ng isang converter box upang manatiling magkaroon ng resepsiyon sa TV. Upang magtamo ng dalawang libreng botser na $40 bawat isa sa pagbibili ng mga digital converter boxes, pakitawagan lang po ang 1-888-DTV-2009 o bisitahin ang www.dtv2009.gov. Para sa mga katanungan, tawagan ang 206-386-1989 o bisitahin ang www.seattle.gov/digitaltv.

City of Seattle

Tagalog
Revised 10/08 by Department of Information Technology

Panukala Ng Mga Karapatan Ng Kustomer Ng Kable



Seattles Panukala ng mga Karapatan ng Kustomer ng Kable sa Seattle

Ang City of Seattle ay nagkaroon na ng Cable Customer Bill of Rights (CCBOR) mula pa Hulyo, 1999. Natulungan nito ang libu-libong mga tao upang makatamo ng mas mahusay na serbisyo mula sa kanilang kompanya ng kable.

Ano ang ginagawa ng Cable Customer Bill of Rights

Ang CCBOR ay nagtatakda ng mga antas aT kuwalidad ng serbisyo na dapat gampanan ng mga kompanya. Sasabihin nito kung ano ang inyong mga karapatan bilang mga kustomer. Hinihingan ng CCBOR sa mga empleyado ng mga kompanya ng kable na "maging magalang, na may-kaalaman at matulungin" at "nagbibigay ng mabisa at kasiya-siyang serbisyo sa lahat ng mga pakikipagkontak sa Mga Kustomer." Upang basahin ang buong CCBOR sa Ingles, magpunta sa http://www.seattle.gov/cable/2001_Bill_of_Rights.htm.

Mga Senters ng Serbisyo

Makakapagbayad ka ng mga singilin sa iyo, makikipagpalit ng kagamitan at magtatamo ng impormasyon ukol sa kable sa isa sa mga senter na ito sa Seattle. Ang mga oras sa mga senter ng serbisyo ay Lunes-Biyernes, 8 ng umaga hanggang 7 ng gabi, at Sabado 9 ng umaga hanggang 5 ng hapon.

Comcast

Ganap na serbisyo: 1140 N 94th Street (silangan lamang ng Aurora Avenue)

Senter kung saan ibibigay ang bayad/mga kagamitan: City of Seattle Central Neighborhood Service Center duon sa 2301 So. Jackson, Suite 208

Broadstripe
(dating kilala bilang Millennium Digital Media)

Ganap na serbisyo: 604 Oakesdale Ave. S.W., Suite 101 duon sa Renton

Senter kung saan ibibigay ang bayad/mga kagamitan: City of Seattle Central Neighborhood Service Center sa 2301 So. Jackson, Suite 208

Sa paghanap ng iba pang mga lugar na malapit sa inyo tawagan ang Comcast sa 1-800-COMCAST o mag-email sa kanila sa www.comcast.com. Makokontak mo ang Broadstripe sa 1-800-829-2225 o sa www.broadstripe.com.

Mga pagkawalang-gamit o pagkasira/pagkawalanggana

Ang pagkawalang-gamit o pagkasira/pagkawalanggana ng kable ay dapat na magawa sa loob ng 2 hanggang 24 na oras. Kung mayroon ka ng hindi pagkagana sa TV o Internet, kahit na gaano katagal, makakatanggap ka ng kredito sa singilin sa iyo para sa araw na nagkaroon ka ng hindi pagkagana. Dapat kang tumawag upang humiling ng kredito, gayonpaman sa dahilang maaring hindi ito awtomatiko.

Mga serbisyo para sa mga kustomer na may mga pagkakasakit/pagkabaldado (disabilities)

Ang paghahatid sa at pagpuntang pagkuha sa mga cable converters ay libre para sa mga kustomer na may mga pagkakasasakit/pagkabaldado/kapansanan (disabilities), gayon din sa TTY o mga remotes para sa mga may-kahirapan sa kadaliang pagkilos o kadaliang mailipat o madala sa iba't-ibang lugar. Ang iyong kompanya ng kable ay naghahandog ng diskuwento sa serbisyo ng kable at kagamitan kung kuwalipikado ka bilang mababa-ang-kita na sambahayan of may pagkakasasakit/pagkabaldado/kapansanan (disabled).

Pagkapribado ng Kustomer

Ang iyong kompanya ng kable ay hindi nito masusubaybayan kung ano ang mga programa na iyong pinapanood na wala ang iyong paunang naisulat na pagpahintulot. Hindi rin nila maaaring ialok ang iyong pangalan at tirahan sa iba pang tao kung ikaw ay tumututol