도시 감시 기술 박람회

2019 년 2 월 27 일
오후 6:00 – 오후 8:00

Bertha Knight Landes Room, 1st Floor City Hall
600 4th Avenue, Seattle, WA 98104

공개모임에 참여하시고, 도시 감시 기술과 관련한 의견을 공유해 주십시오.

Seattle City Light
- 쌍안경
- Sensorlink Ampstik
- Sensorlink 변압기 미터

Seattle Department of Transportation(시애틀 교통국)
- Acyclica

Seattle Fire Department(시애틀 소방국)
- 컴퓨터 지원 출동 지시

Seattle Police Department(시애틀 경찰국)
- 911 전화 기록 녹음기
- 컴퓨터 지원 출동 지시
- CopLogic

현장 참여가 어려우신가요?

www.seattle.gov/privacy 를 방문하셔서 온라인 의견을 남기시거나 Surveillance and Privacy Program, Seattle IT, PO Box 94709, Seattle, WA 98124 로 의견을 송부해 주시기 바랍니다. 공개 의견 수렴 기간은 2019 년 2 월 5 일 – 3 월 5 일입니다.

편의사항이 필요하신 경우 Surveillance@seattle.gov 로 문의해 주시기 바랍니다.
자세한 정보는 Seattle.gov/privacy 를 참조해 주십시오.

본 행사에서 수집된 설문 조사, 참가 신청서 및 사진은 공개 기록으로 간주되며 일반에 공개될 수 있습니다. 자세한 사항은 Public Records Act(공공기록물법) RCW 챕터 42.56 을 참조하시거나, Seattle.gov/privacy 를 방문하시기 바랍니다. 제출된 모든 의견은 감시 영향 보고서에 수록됩니다.

전류 유용(流用) 감지 기술

Seattle City Light

어떤 기술인가요?

전류 유용 팀(CDT)은 다음 세 가지 기술을 활용해 요금을 납부하지 않고 불법으로 전기를 사용하는 사례를 파악합니다.

(1) 표준, 상용등급, 무전력 쌍안경
(2) Sensorlink 사의 Ampstik
(3) Sensorlink Transformer Meter System(TMS)

이들 장치를 사용하여 수집된 정보는 유용된 전력의 금전적 가치를 회수하기 위한 증거로 사용될 수 있습니다.

쌍안경

TMS

Sensorlink Ampstick

이러한 기술을 사용하는 이유는 무엇인가요?

해당 조사 기술을 통해 City Light 은 배전 시스템의 온전성을 유지하고, 의심되는 전류 유용이 발생한 여부를 파악하며, 비용 회수를 위해 해당 기관에 유용된 에너지 비용을 제공할 수 있습니다. 2017 년 해당 기술을 사용하여 유틸리티비로 160 만 달러 이상을 회수했습니다. 이러한 기술이 없었다면 시는 여전히 상당한 재정적 손실을 입을 것입니다.

현재 상기 기술에 대한 공개 의견을 수집하고 있습니다. 의견은 **Seattle.gov/Privacy** 로 제출하실 수 있습니다.

상기 기술과 관련한 모든 의견은 시의회에 전달되어 최종 감시 영향 보고서에 수록됩니다.

본 의견 수렴 기간 종료 후 의견을 제시하시려면, 시의회에 직접 제출해 주시기 바랍니다.

수집

쌍안경은 원격으로 미터기를 판독하는 데 사용되며 정보를 수집하지 않습니다. Sensorlink 사의 두 장치 모두 누적 소비량을 킬로와트시, 평균 전압(전류 강도), 평균 암페어(전류 흐름)로, 간격 소비량을 사전 지정된 시간 단위당 킬로와트시로 수집합니다.

용도

전류 유용 팀원은 이 기술을 사용하는 유일한 City Light 직원이며, 전류 유용이 의심될 때만 사용합니다(예: 이웃의 신고, City Light 직원의 정기 검침 시 에너지 소비가 비정상적이거나 전혀 없는 경우, 계량기 조작이 육안으로 관측되는 경우 등).

보호

케이스가 타당하게 공개되면 케이스 번호 및 필요에 따라 이들 CDT 조사 기술이 사용됩니다. TMS 의 경우 수집된 데이터는 보안 무선 프로토콜과 암호로 보호된 특정 소프트웨어 프로그램을 사용하여 유틸리티 부서로 전송됩니다.

City of Seattle

ACYCLICA
교통 정보 수집 도구

이 기술은 어떤 기술입니까?
Acyclica 장치는 일반 도로에서 실시간 차량 운행 시간을 측정합니다. 본 장치는 여러 장소로 이동하는 차량 (스마트 폰처럼)의 Wi-Fi 지원 장치를 식별합니다. 이 장치는 교통 신호 제어 상자처럼 SDOT 가로 시설물에 설치된 작은 센서입니다.

이 기술을 사용하는 이유는 무엇입니까?
SDOT는 이 기술을 사용하여 도시 거리에서 이동 시간을 파악합니다. Acyclica는 고유 주소 감지 기능을 사용하여, 차량을 식별하고 차량의 교차로 접근, 정지 및 출발에 따라 차량의 움직임을 구별합니다. 우리는 이 데이터를 사용하여 시애틀 도로망의 교통 운영을 향상시키는 데 도움을 줍니다. 또한 이것은 모든 이동자들의 안전성과 이동성도 향상시켜줍니다.

수집
Acyclica는 교통 통제 캐비닛 내부에 설치된 센서를 사용하여 MAC 주소라는 고유 전화 식별자를 수집하고 즉시 데이터를 암호화합니다. 그런 다음 Acyclica는 데이터를 해시로 변환하고 무작위로 문자열을 바꾸는 방법으로, 일련의 숫자와 글자를 지정한 다음 무작위 추가 문자 세트를 추가하여 익명화합니다.

사용
SDOT는 Acyclica에서 제공한 집계된 데이터를 사용하여 교통 흐름과 혼잡도를 평가하고, 신호 타이밍을 정정하며, 이동자들과 함께 예상된 지연에 대한 정보를 공유합니다.

보호
Acyclica는 수집한 고유 주소를 항상 암호화하며, 이 프로세스는 암호 전으로 되돌릴 수 없습니다. 일반 사람을 식별, 연락 또는 위치를 알아내는데 사용되는 사람 식별 정보는 SDOT, 공급 업체 또는 일반인이 접근할 수 없습니다.

이 기술의 공개 평가 기간이 현재 진행 중입니다. Seattle.gov/Privacy에 여러분의 의견을 제공할 수 있습니다.

모든 의견은 이 기술에 대한 감시 영향 보고서에 포함되어 의회에 제출됩니다.

공개 코멘트 기간 이외의 기간에 의견을 제공하려면 의회에 직접 제출하십시오.

Seattle Department of Transportation

Computer Aided Dispatch(CAD)

Seattle Fire Department

어떤 기술인가요?

Seattle Fire Department(SFD, 시애틀 소방국)는 Computer Aided Dispatch(CAD, 전산 지령)를 사용하여 매년 시애틀 시에서 수십만 건의 사고 전화를 접수하고 이를 관리합니다. CAD 는 신고된 사건과 도움이 필요한 신고자의 위치를 기반으로 적절한 911 통화 대응을 관리해 주는 소프트웨어 패키지입니다.

현재 상기 기술에 대한 공개 의견을 수집하고 있습니다. Seattle.gov/Privacy 로 의견을 보내실 수 있습니다.

본 기술에 대한 모든 의견은 감시 영향 보고서에 수록되며 시의회에 전달됩니다.

공개 의견 수렴 기간 이외에 의견을 제공하려면 시의회에 직접 제출해 주십시오.

이러한 기술을 사용하는 이유는 무엇인가요?

응급 상황 시, 지령 요원과 응급 의료 요원의 신속하고 효과적인 의사 결정이 생사의 고비에 중요한 역할을 할 수 있습니다. CAD 는 지령 요원과 응급 의료 요원이 응급 상황 및 사고를 보다 효율적이며 효과적으로 평가하여 적절한 대응 계획을 마련하고 필요한 인력을 파악할 수 있게 해 주는 도구입니다.

수집

CAD 는 신고자의 이름, 전화번호, 전화 발신 주소, 건강 상태, 기타 가능한 개인 식별 정보를 포함하여 신고자의 정보를 수집함으로써 응급 상황 시 적절하게 대응합니다. 대부분의 이 정보는 신고자가 의식이 있는 상태에서 자발적으로 제공합니다. 일부 정보는 추후 응급 상황이나 품질 보증 목적으로 참조하기 위해 보관될 수 있습니다.

용도

시애틀의 Computer Aided Dispatch(CAD) 솔루션은 응급 상황 및 비응급 상황의 전화 수신 및 출동 지령을 관리하도록 의료 응급 요원 전용으로 개발되었습니다. 이 솔루션은 모든 전화 접수 내용을 순서대로 기록하고, 소방대원이 응급 상황에서 효율적이고 효과적인 결정을 내릴 수 있도록 실시간으로 제공됩니다.

보호

응급 상황 대응에 배정된 유니폼을 착용한 Seattle Fire Department 대원이 CAD 시스템을 사용할 수 있습니다. 여기에는 지령 요원, 부서 운영 및 모바일 기기 작동자가 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. 모든 CAD 정보 액세스는 역할을 기반으로 하며 해당 담당 요원만 액세스할 수 있도록 매일 업데이트됩니다. SFD 대원만이 중요한 인프라와 CAD 에 저장된 개인 정보에 액세스할 수 있습니다.

City of Seattle

911 로깅 기록기

Seattle Police Department

어떤 기술인가요?

9-1-1 로깅 기록기는 지령 요원과 SPD 순찰 경관들 간의 무선 트래픽을 포함하여 Seattle Police Department(SPD, 시애틀 경찰국)의 9-1-1 센터에 접수되는 모든 전화 통화를 자동으로 기록하는 애플리케이션입니다.

이 기술을 사용하는 이유는 무엇인가요?

9-1-1 로깅 기록기는 고품질의 일관적이고 전문적인 지령과 전화 신고접수 서비스를 제공하고자 하는 9-1-1 센터의 임무를 지원하기 위한 것입니다. 이 기록들은 9-1-1 전화 신고접수자와 신고자 그리고 순찰 경관들과 지령 요원들 간의 모든 무선 트래픽을 통해 오가는 실시간 대화 내용을 기록함으로써 투명하고 책임감 있으며, 확실한 품질을 보증하게 됩니다.

본 기술에 대한 공개 의견 수렴 기간은 현재 논의 중입니다. **Seattle.gov/Privacy** 로 의견을 보내주실 수 있습니다.

본 기술에 대한 모든 의견은 감시 영향 보고서에 수록되며 시의회에 전달됩니다.

공개 의견 수렴 기간 이외에 의견을 제공하려면 시의회에 직접 제출해 주십시오.

수집

수집되는 모든 정보는 9-1-1 에 신고 전화를 건 당사자로부터 또는 이에 응답하는 경관이나 지령 요원에 의해 제공되는 것입니다. 기록 시스템에 의해 수집되는 데이터로는 통화 음성, 통화 시작에서 종료까지의 타임 스탬프, 통화에 응답하는 각 개인의 직책, 통화 시간, 전화번호 및/또는 9-1-1 에 연락하기 위해 사용한 무선 채널이 해당됩니다.

용도

녹음된 통화 내용은 일반적으로 형사 소추와 9-1-1 센터 내 교육 및 품질 관리 목적으로 사용됩니다. 연간 대략 5000 개 정도의 녹음이 소송 절차를 뒷받침하기 위해 Seattle Law Department(시애틀 법무부)에 공개되고 있습니다.

보호

승인을 받은 SPD 사용자만이 암호로 보호된 로그인 정보를 사용해 해당 시스템에 접근할 수 있습니다. 모든 사용자는 Criminal Justice Information Services(CJIS, 형사 사법 정보 정보 서비스)의 인증을 받습니다. 시스템 기능 및 사용자 활동 로그가 감사 목적으로 보관되며, 저장된 정보에 대한 무단 접근 가능성에 대비하여 보호되고 있습니다.

City of Seattle

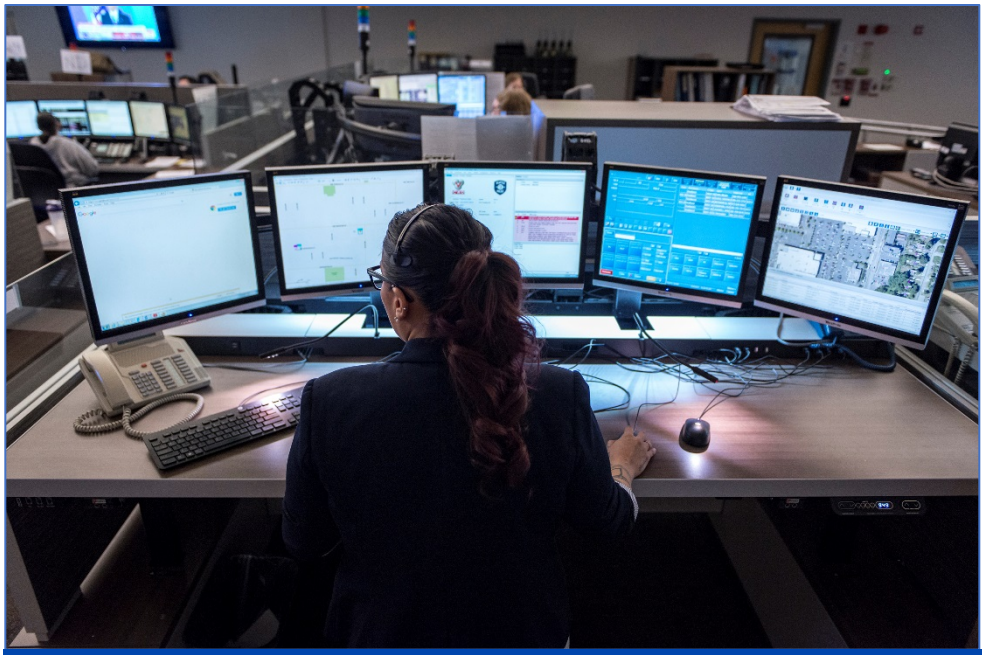
Computer Aided Dispatch(CAD)

Seattle Police Department(SPD)

어떤 기술인가요?

Computer Aided Dispatch(CAD, 전산 지령)는 9-1-1 센터에서 사용되는 소프트웨어로 순찰 차량과 경관들의 스마트폰에 설치되어 있는 모바일 데이터 컴퓨터(MDC)를 기반으로 한 애플리케이션입니다. 911 로 전화 신고가 들어오면, 신고접수자가 CAD 상에 기록을 생성하고 지령 요원이 해당 신고에 대한 응답을 조율하기 위해 현장에 있는 경찰들과 통신을 하게 됩니다.

신고자의 정보를 받고 있는 9-1-1 센터 직원은 CAD 의 지원으로 경관의 위치를 파악할 수 있어, Seattle Police Department(SPD, 시애틀 경찰국)가 적절한 순찰 경관들에게 지령을 내릴 수 있게 됩니다. 이 시스템은 또한 경찰 서비스를 요청하는 신고에 대해 실시간으로 SPD 응답 문서화를 제공해 줍니다.



본 기술에 대한 공개 의견 수렴 기간은 현재 논의 중입니다. **Seattle.gov/Privacy** 로 의견을 보내실 수 있습니다.

본 기술에 대한 모든 의견은 감시 영향 보고서에 수록되며 시의회에 전달됩니다.

공개 의견 수렴 기간 이외에 의견을 제공하려면 시의회에 직접 제출해 주십시오.

이 기술을 사용하는 이유는 무엇인가요?

CAD 를 통해 SPD 는 모든 경찰 서비스 요청에 빠르게 응답하는 임무를 충실히 수행하고, 경찰국을 위한 전문 지령, 알림, 통신 서비스를 제공하며, 정보를 제공하여 응답 시간은 줄이면서 효과적으로 순찰 경관들을 배정할 수 있습니다.

수집

CAD 에 입력되는 데이터는 전화 번호, 위치 및 이름과 같은 전화 회사에서 제공하는 신고자 정보뿐만 아니라 9-1-1 신고자가 제공하는 정보가 포함됩니다. 신고에 대한 경찰 응답 정보는 해당 사건에 응답한 지령 요원과 SPD 경관 담당자가 입력하게 됩니다.

용도

Seattle Police 9-1-1 Center 하루 24 시간 연중무휴로 운영되는 곳으로 매년 신고 전화를 대략 90 만 건 받고 있으며 연간 25 만 건 정도의 CAD 사건이 생성됩니다. 매년 정상적인 순찰 활동 중에 경관들이 접수하는 추가 CAD 사건이 약 13 만 5,000 건에 달합니다.

보호

승인을 받은 SPD 사용자만이 암호로 보호된 로그인 정보를 사용해 해당 시스템에 접근할 수 있습니다. 모든 사용자는 Criminal Justice Information Services(CJIS, 형사 사법 정보 서비스)의 인증을 받습니다. 시스템 기능 및 사용자 활동 로그가 감사 목적으로 보관되며, 저장된 정보에 대한 무단 접근 가능성에 대비하여 보호되고 있습니다. SPD 네트워크 외부로 나가는 모든 데이터는 암호화됩니다.

City of Seattle

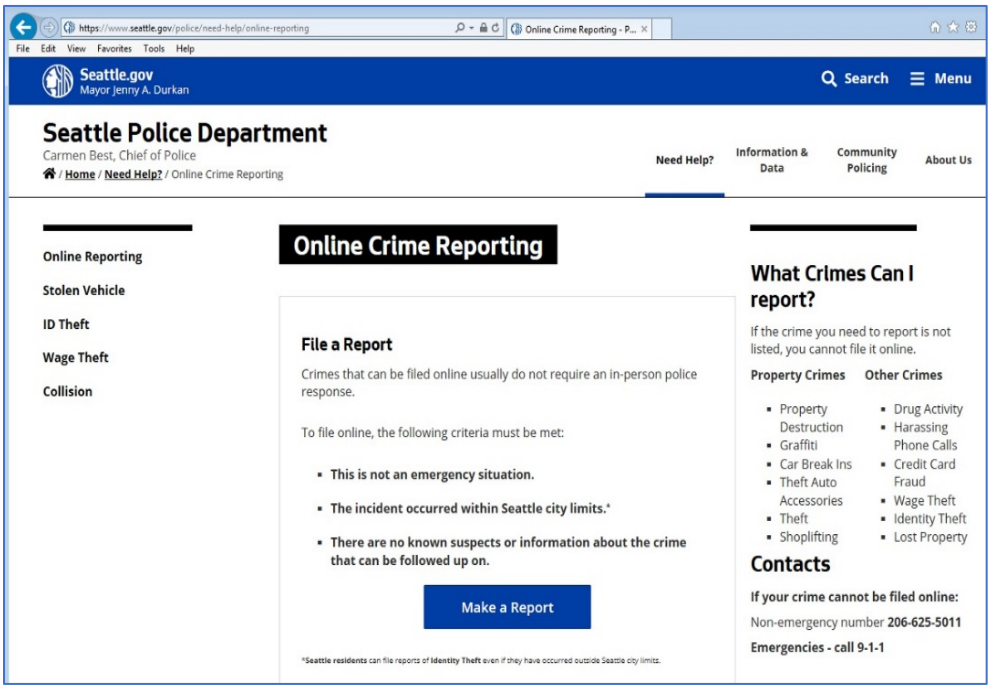
CopLogic

Seattle Police Department(SPD)

어떤 기술인가요?

CopLogic 은 범죄 신고 소프트웨어로 일반 시민들이 웹 기반 인터페이스를 이용해 온라인으로 경찰에 신고하는 도구입니다.

이 도구를 통해 일반 개인이나 소매상들까지 다양한 사용자가 범죄 사실을 쉽게 신고할 수 있습니다. 사용자들은 경관들이 현장 상황에 대응하지 않아도 되는 사건들도 신고할 수 있다는 장점이 있습니다.



이 기술을 사용하는 이유는 무엇인가요?

CopLogic 은 9-1-1 센터 인력의 현장 투입력을 높여 주고, 순찰 경관들이 범죄 신고가 발생했을 때 직접 찾아가서 대응해야 하는 필요를 줄여 주며, 커뮤니티 시민들이 경찰들과 더 안전하고 편리하며 시기 적절한 방법으로 연락할 수 있다는 점에서 커뮤니티와 Seattle Police Department(SPD, 시애틀 경찰국) 모두에 이점이 되는 기술입니다. 커뮤니티 시민들은 또한 CopLogic 시스템을 통해 신고서를 작성하면 비용을 내지 않고 경찰 신고서 사본을 받아볼 수 있습니다. CopLogic 를 통해 순찰 경관들은 연간 2 만 시간 이상을 아낄 수 있는 만큼, 보다 심각한 사건에 순찰원이 투입될 수 있으며 매년 백만 달러 이상의 비용 절감이 가능합니다.

본 기술에 대한 공개 의견 수렴 기간은 현재 논의 중입니다. **Seattle.gov/Privacy** 로 의견을 보내주실 수 있습니다.

본 기술에 대한 모든 의견은 감시 영향 보고서에 수록되며 시의회에 전달됩니다.

공개 의견 수렴 기간 이외에 의견을 제공하려면 시의회에 직접 제출해 주십시오.

수집

CopLogic 인터페이스를 통해 수집되는 모든 정보는 신고서를 작성하는 범죄 피해자가 제출합니다. 신고서를 온라인으로 제출하기 위해 개인들은 필요한 정보를 제공하게 되어 있습니다. 그 외 다른 출처를 통해 수집되는 정보나 데이터는 없습니다.

용도

신고가 접수되면, SPD 의 인터넷 및 전화 신고 담당부서(Internet and Telephone Reporting Unit) 직원들이 CopLogic 웹 포털에 로그인하여 제출된 신고 내용에 접속하게 됩니다. 그런 다음 경관이 신고 내용을 확인하고 SPD 기록 관리 시스템으로 전송됩니다. SPD 는 필요에 따라 후속 조치를 취하게 됩니다.

보호

온라인 신고 도구를 통해 개인이 제공한 정보에는 오직 인증된 SPD 담당자만 접근할 수 있습니다. SPD 담당자는 인증을 받고 고유한 시스템 로그인 정보를 받은 경우에만 CopLogic 데이터에 접근할 수 있습니다. 모든 활동은 로그 기록으로 남게 되며, 이는 감사를 위한 것입니다. 데이터는 "…개인 정보 보호를 위해 다양한 행정적, 물리적 및 기술적 보안 조치들을 사용하는" Lexis Nexis 가 원격으로 저장 및 관리합니다.

City of Seattle