

**Quý vị thường hay sử dụng hoặc xem . . . ?**

	Hằng ngày	Mỗi tuần vài lần	Hằng tuần	Ít hơn hằng tuần	Không sử dụng
Email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Quý vị muốn góp ý với Thành Phố về những điều mà quý vị quan tâm, thí dụ như tội phạm, công viên, các chương trình dành cho thanh thiếu niên, nhà ở, năng lượng, và tiện ích bằng cách nào?**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> thăm dò ý kiến qua điện thoại   | <input type="checkbox"/> mời tham dự họp                        | <input type="checkbox"/> gửi email hoặc thăm dò ý kiến trong mạng điện toán |
| <input type="checkbox"/> bàn thảo trong Internet         | <input type="checkbox"/> bàn thảo trực tiếp với nhóm chuyên tâm | <input type="checkbox"/> gửi tin nhắn bằng chữ                              |
| <input type="checkbox"/> tham dự buổi họp toàn thành phố | <input type="checkbox"/> tham dự buổi họp cộng đồng             | <input type="checkbox"/> Twitter  |
| <input type="checkbox"/> Facebook                        | <input type="checkbox"/> Bình luận trong Blog                   | <input type="checkbox"/> Gửi thư  |
| <input type="checkbox"/> không bằng cách nào cả          | <input type="checkbox"/> cách khác _____                        |   |

**Quý vị muốn nhận các thông tin của Thành Phố về những điều mà quý vị quan tâm bằng cách nào?**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> từ radio                   | <input type="checkbox"/> từ tin tức trong TV                               | <input type="checkbox"/> từ báo chí             |
| <input type="checkbox"/> từ trang web của thành phố | <input type="checkbox"/> từ những người khác trong cộng đồng               | <input type="checkbox"/> thông báo gửi bằng thư |
| <input type="checkbox"/> từ Đài Seattle             | <input type="checkbox"/> từ tin nhắn bằng chữ trong điện thoại di động     | <input type="checkbox"/> email                  |
| <input type="checkbox"/> Facebook                   | <input type="checkbox"/> lời nhắn trong điện thoại hoặc điện thoại di động | <input type="checkbox"/> Twitter                |
| <input type="checkbox"/> Không bằng cách nào cả     | <input type="checkbox"/> cách khác _____                                   |   |

**Nếu quý vị hoặc người quen của quý vị không sử dụng máy điện toán hay Internet, xin cho biết lý do tại sao không?**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Máy điện toán quá đắt | <input type="checkbox"/> Dịch vụ Internet quá đắt                              | <input type="checkbox"/> Không muốn/ không cần |
| <input type="checkbox"/> Không biết về việc đó | <input type="checkbox"/> Lo lắng về vấn đề an ninh liên quan đến máy điện toán | <input type="checkbox"/> An toàn cho trẻ em    |
| <input type="checkbox"/> Các vấn đề về dịch vụ | <input type="checkbox"/> Lý do khác _____                                      |  |

**Quý vị có bao giờ vào trang web của Seattle, Seattle.Gov không?**  Có  Không

**Quý vị có bao giờ xem Đài Seattle qua truyền hình cable hay trong Internet không?**

- Không  Có, cable  Có, trong Internet

**Quý vị muốn liên lạc với chính quyền bằng cách nào?**

- Email  Facebook, Twitter  Trực tiếp  Bằng điện thoại  Bằng thư  Bằng text

**Có ý kiến khác?**



# Thành Phố Seattle

Michael McGinn, Thị Trưởng

**Ban Thông Tin Kỹ Thuật**

Erin Devoto, Trưởng Ban Kỹ Thuật



## Thông Tin Kỹ Thuật Năm 2013 Thăm Dò Ý Kiến Của Người Tham Gia

Có Thắc Mắc?

Xin liên lạc với Elizabeth Moore (206-533-0231 hoặc [liz@appliedinference.com](mailto:liz@appliedinference.com))

David Keyes ở Ban Thông Tin Kỹ Thuật (206-386-9759) hoặc

[David.Keyes@Seattle.Gov](mailto:David.Keyes@Seattle.Gov)

Ngày: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Mã số của người tham gia \_\_\_\_\_

**Nếu nhà quý vị có Internet, quý vị sử dụng dịch vụ qua hãng nào?**

- DSL (CenturyLink)     Cable (Comcast hoặc WAVE)
- Chương trình data của điện thoại di động/tablet     Phương tiện khác \_\_\_\_\_

- Quý vị có những thứ nào sau đây?**     Điện thoại di động     smartphone (có Internet)
- Máy điện toán ở nhà     máy laptop     tablet     Đường dây điện thoại ở nhà (land line)
  - Có dịch vụ Internet tại nhà     Có dịch vụ Internet qua điện thoại di động (iPhone, Blackberry)
  - truyền hình cable

**Quý vị sử dụng loại nào?**

- Máy điện toán     Internet     smartphone     Wi-Fi     Gửi text bằng chữ     Email có đính kèm

**Quý vị sử dụng máy điện toán để làm gì?**     Không sử dụng     Tìm kiếm thông tin trong Internet

- Bán hàng hóa hoặc dịch vụ     Đóng góp bài viết vào blog hoặc wiki     Mua sắm trong mạng điện toán
- Học lớp học trong mạng điện toán/Hội thảo Webinar     Tìm thông tin về sức khỏe
- Tìm thông tin về các cơ sở thương mại tại địa phương     Tìm những chỉ dẫn về cách sửa máy điện toán
- Nhận các thông tin về cộng đồng     Làm việc ở nhà     Giám sát trường học của con tôi
- Vào thư viện     Xem các chương trình truyền hình (Hulu, Netflix, v.v.)

**Quý vị sử dụng máy điện toán thành thạo đến mức nào?**     Không rành hoặc Không thành thạo lắm

- Biết những điều mà tôi cần biết     Có thể biết cách sử dụng những chương trình mới khi tôi cần sử dụng
- Thành thạo (thỉnh thoảng có thể giúp người khác)     Chuyên nghiệp

**Quý vị sử dụng máy điện toán và Internet ở đâu?** (Đánh dấu vào những địa điểm mà quý vị hay sử dụng máy điện toán nhất)

- Ở Nhà     Sở làm     Trường học     Nhà bạn bè hoặc nhà người thân
- Quán cà phê/nhà hàng     Thư viện     Trung Tâm Cộng Đồng/Trung Tâm Kỹ Thuật
- Nơi khác \_\_\_\_\_

**Quý vị có hài lòng với Internet và truyền hình cable của quý vị về...**

	tốc độ	sự tin cậy	chi phí	dịch vụ khách hàng
Internet	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
Truyền Hình Cable		<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

**Quý vị thích xem các chương trình TV hoặc xem phim bằng cách nào?** (Xin xếp hạng 2 hoặc 3 cách quý vị thích xem TV bằng cách ghi "1" cho cách mà quý vị thường hay xem nhất.)

- \_\_\_\_\_ Truyền Hình Cable    \_\_\_\_\_ Trong Internet (Hulu, Netflix, AppleTV)    \_\_\_\_\_ Truyền hình phát sóng miễn phí
- \_\_\_\_\_ Vệ tinh    \_\_\_\_\_ Cách khác \_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_ Không xem

**Quý vị nghĩ một điều nào dưới đây nên được cải thiện nhất cho dịch vụ Internet hoặc truyền hình cable của quý vị?**

	không có điều gì	tốc độ	giá cả	dịch vụ khách hàng	sự tin cậy	không có
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Truyền Hình Cable	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Mỗi tháng quý vị sẵn sàng trả bao nhiêu tiền, nếu có, để sử dụng Internet hay có Internet *nhANH HON*?**

- Không muốn trả thêm     Dưới \$5     \$5-\$10     \$10-\$20     \$20-\$30     \$30-\$40     \$40-\$50

Những câu hỏi kế tiếp là để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về quan điểm của các nhóm người khác nhau. Những câu trả lời cá nhân của quý vị sẽ không để cho người khác nhận ra.

**Phái:** \_\_\_\_\_

**Chủng Tộc hoặc Sắc Tộc:** \_\_\_\_\_

**Ngôn ngữ nói ở nhà:** \_\_\_\_\_

**Tuổi:**     18-25     26-35     36-50     51-64     65 trở lên

**Những người khác ở chung nhà:**

- Người lớn khác     Con dưới 18     Con từ 18 tuổi trở lên     Ở một mình

Nếu quý vị có con, có người nào học ở các Trường Công Lập Seattle không?     Có     Không

**Việc làm:**

- đi làm     hồi hưu     nội trợ     sinh viên     khuyết tật     thất nghiệp

**Lợi tức của gia đình trong năm 2012:**

- Từ \$0 đến \$20,000     \$20,000-\$30,000     \$30,000-\$40,000     \$40,000-\$50,000
- \$50,000-\$75,000     \$75,000 - \$100,000     \$100,000 trở lên

**Trình độ học vấn:**

- Dưới trung học     Tốt nghiệp trung học/GED
- Học xong đại học hoặc văn bằng hai năm     Học xong bằng BA/BS
- Học xong chương trình hoặc văn bằng cao học