¿Con qué frecuencia usa o revisa...?

	Diariamente	Pocas veces a la semana	Semanalmente	Menos que semanalmente	No uso
Correo electrónico	❑	❑	❑	❑	❑
Facebook	❑	❑	❑	❑	❑
Twitter	❑	❑	❑	❑	❑

¿Cómo le gustaría <u>dar</u> sus opiniones a la Ciudad sobre las cosas que le interesan, como delincuencia, parques, programas para adolescentes, vivienda, energía y servicios públicos?

❑ encuesta telefónica
❑ debate en Internet
❑ texto
❑ Twitter
❑ Facebook
❑ ninguno
❑ convocando a una reunión
❑ un grupo de enfoque en persona
❑ asistir a una reunión de toda la ciudad
❑ comentario en boletín electrónico
❑ otro _____
❑ encuesta por correo electrónico o en línea
❑ asistir a una reunión comunitaria
❑ Carta

¿Cómo desea <u>recibir</u> información de la Ciudad acerca de las cosas que le interesan?

❑ de la radio ❑ de las noticias de televisión ❑ del periódico
❑ del sitio Web de la ciudad ❑ de otros miembros de la comunidad ❑ noticias en el correo
❑ de Seattle Channel ❑ de mensajes de texto en el teléfono celular ❑ email
❑ Facebook ❑ mensajes grabados en el teléfono o teléfono celular ❑ Twitter
❑ Ninguno ❑ otro _____

Si usted o alguien que conoce no usan computadora ni Internet, ¿por qué no lo hacen?

❑ La computadora es demasiado cara ❑ Los servicios de Internet son muy caros
❑ No los quiero/no los necesito ❑ No conozco al respecto
❑ Me preocupa la seguridad relacionada con las computadoras ❑ Seguridad para los niños
❑Problemas en el servicio ❑ Otro _____

¿Ha visitado alguna vez el sitio Web de Seattle, Seattle.Gov? ❑Sí ❑ No

¿Ha visto alguna vez Seattle Channel en cable o Internet?

❑ No ❑ Sí, cable ❑ Sí, en la Red

¿Cómo prefiere ponerse en contacto con el gobierno?

❑ Correo electrónico ❑ Facebook, Twitter ❑ En persona ❑ Por teléfono ❑ Por carta ❑ Por texto

¿Otros comentarios?

Ciudad de Seattle

Michael McGinn, Alcalde

Departamento de Tecnología de la Información
Erin Devoto, Director de Tecnología

2013 Tecnología de la Información Encuesta de Participantes

¿Preguntas?
Comuníquese con Elizabeth Moore (206-533-0231 o liz@appliedinference.com)
David Keyes en el Departamento de Tecnología de la Información (206-386-9759)
o David.Keyes@Seattle.Gov

Fecha: ____/____/____ Número de participante _____

Si usted tiene Internet en casa, ¿cómo llega a su casa?

❑ DSL (CenturyLink) ❑ Cable (Comcast o WAVE)
❑ Plan de datos de teléfono celular/tableta ❑ Otro_____

¿Cuáles de estos tiene usted? ❑ Teléfono celular ❑ Teléfono inteligente (con Internet)
❑ Computadora doméstica ❑ Computadora portátil ❑ tableta ❑ Teléfono fijo en casa
❑ Acceso a Internet en casa ❑ Acceso a Internet en un dispositivo móvil (iPhone, Blackberry)
❑ Televisión por cable

¿Cuáles usa usted?

❑ Computadora ❑ Internet ❑ teléfono inteligente ❑ Wi-Fi ❑ Mensajes de texto
❑ Documentos adjuntos a correo electrónico

¿Cómo usa usted una computadora? ❑ No uso ❑ Búsqueda en Internet
❑ Vendo bienes o servicios ❑ Contribuyo con un boletín electrónico (blog) o wiki ❑ Compro en línea
❑ Clases en línea/Seminario virtual ❑ Busco información sobre la salud
❑ Búsqueda de información acerca de negocios locales
❑ Busco respuestas para problemas de computadora ❑ Obtengo información acerca de mi comunidad
❑ Trabajo desde casa ❑ Controlo la escuela de mis niños ❑ Visito la biblioteca
❑ Veo programas de televisión (Hulu, Netflix, etc.)

¿Cuán hábil es usted con computadoras? ❑ Nada o no muy hábil ❑ Sé lo que necesito saber
❑ Puedo entender programas nuevos cuando los necesito ❑ Hábil (algunas veces ayudo a los demás)
❑ Experto

¿Dónde usa computadoras e Internet? (Marque los lugares donde hace la mayor parte de su computación) ❑ Casa ❑ Trabajo ❑ Escuela ❑ Amigos o parientes ❑ Café/restaurante
❑ Biblioteca ❑ Centro comunitario/centro tecnológico ❑ Otro_____

Está usted satisfecho con su Internet y cable…

	velocidad	confiabilidad	costo	servicio al cliente
Internet	❑ Sí ❑ No	❑ Sí ❑ No	❑ Sí ❑ No	❑ Sí ❑ No
Televisión por cable		❑ Sí ❑ No	❑ Sí ❑ No	❑ Sí ❑ No

¿Cómo prefiere ver los programas de televisión o películas? (Por favor, clasifique sus 2 a 3 mejores maneras de ver televisión usando "1" para indicar lo que usted hace con mayor frecuencia).

_____ Televisión por cable _____ Por Internet (Hulu, Netflix, AppleTV) _____ Televisión de difusión gratuita _____ Satélite _____ Otro _____ _____ No veo TV

¿Qué es una cosa que mejoraría más su servicio de Internet o cable?

	nada	velocidad	precio	servicio al cliente	confiabilidad	no tengo
Internet	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Televisión por cable	❑		❑	❑	❑	❑

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por mes, si lo hubiera, por acceso a Internet o para *acelerar* el acceso a Internet?

❑ Nada ❑ Menos de $5 ❑ $5 a $10 ❑ $10 a $20 ❑ $20 a $30 ❑ $30 a $40 ❑ $40 a $50

Las próximas preguntas son para ayudarnos a entender más acerca de los puntos de vista de los diferentes subgrupos. No se identificarán sus respuestas individuales.

Sexo: _____

Raza u origen étnico: _____

Idioma que se habla en casa: _____

Edad: ❑ 18 a 25 ❑ 26 a 35 ❑ 36 a 50 ❑ 51 a 64 ❑ 65 o más

Otras personas en casa:
❑ Otros adultos ❑ Niños menores de 18 años de edad
❑ Niños de 18 o más años de edad y mayores ❑ Solo

Si tiene niños, ¿asiste alguno a las Escuelas Públicas de Seattle? ❑ Sí ❑ No

Empleo:
❑ empleado ❑ jubilado ❑ ama de casa ❑ estudiante ❑ discapacitado ❑ desempleado

Ingresos de la unidad familiar en 2012:
❑ $0 a $20,000 ❑ $20,000 a $30,000 ❑ $30,000 a $40,000 ❑ $40,000 a $50,000
❑ $50,000 a $75,000 ❑ $75,000 a $100,000 ❑ $100,000 o más

Educación completada:
❑ Menos que la escuela secundaria ❑ Graduado de la escuela secundaria/GED
❑ Completé algo de Universidad o un título de dos años ❑ Completé una licenciatura en artes/ciencias
❑ Completé un trabajo o título de postgrado