

Câu Hỏi Chính Thứ 1: Quý vị và gia đình quý vị sử dụng Internet ở đâu và như thế nào - cho dù bằng máy điện toán hay điện thoại di động? Nếu quý vị không sử dụng Internet, thì điều gì đã ngăn cản quý vị sử dụng?

Những câu hỏi tiếp theo dành cho NGƯỜI SỬ DỤNG INTERNET

1. Quý vị sử dụng loại máy nào để vào Internet? ☐ Máy điện toán để bàn, ☐ Laptop, ☐ Tablet, ☐ Điện thoại di động
2. Nhà quý vị có máy điện toán không? ☐ Có ☐ Không
3. Nhà quý vị có Internet không? ☐ Có ☐ Không

Nếu KHÔNG CÓ (Internet ở nhà)

Quý vị có muốn có Internet ở nhà không?

☐ Có ☐ Không

Tại sao có hoặc tại sao không?

Tại sao quý vị không sử dụng Internet ở nhà?

Nếu CÓ (Internet ở nhà)

Như vậy có đủ để đáp ứng nhu cầu của quý vị không?

☐ Có ☐ Không

Nếu như vậy là không đủ, thì thế nào sẽ tốt hơn?

4. Quý vị có sử dụng máy điện toán tại trung tâm cộng đồng, thư viện, phòng sử dụng máy điện toán, nhà bạn bè hoặc người thân không? ☐ Có ☐ Không

Nếu CÓ, Quý vị thấy việc sử dụng máy điện toán ở đó như thế nào? (Tiện hay không tiện)

Như vậy có đủ để đáp ứng nhu cầu của quý vị hay không hay là có thể cải thiện việc sử dụng của quý vị theo cách nào đó? ☐ Đủ ☐ Cần cải thiện

Xin giải thích

5. Khi sử dụng máy điện toán và Internet quý vị có gặp vấn đề gì không? ☐ Có ☐ Không (Mô tả)

6. Điều gì làm quý vị thích nhất về việc có máy điện toán hay Internet?

Câu Hỏi Chính # Thứ 1

Những câu hỏi tiếp theo dành cho **NGƯỜI KHÔNG SỬ DỤNG INTERNET** (in ở mặt sau của trang)

1. Quý vị có muốn sử dụng máy điện toán hay Internet không? ☐ Có ☐ Không

a. Nếu CÓ, Quý vị muốn sử dụng máy vì lý do gì?

b. Hiện thời có lý do gì ngăn cản quý vị sử dụng máy không? Có thể là quý vị mới biết sử dụng hoặc không có máy hay không biết chỗ nào để sử dụng máy điện toán miễn phí?

c. Quý vị cần gì để có thể sử dụng? (máy điện toán? vào internet? lớp dạy cách sử dụng?)

2. Nếu họ không có Internet ở nhà: Tại sao quý vị không có Internet ở nhà?

Câu Hỏi Chính Thứ 2: Quý vị có sử dụng Facebook hay phương tiện truyền thông xã hội khác và quý vị có sử dụng để liên lạc với chính quyền không?

Quý vị có sử dụng bất cứ mạng xã hội nào, thí dụ như Facebook, Twitter, hay LinkedIn không? ☐ Có ☐ Không

Nếu CÓ, Sử dụng mạng xã hội

1. Quý vị sử dụng mạng nào?
2. Quý vị thích sử dụng mạng đó để làm gì?
3. Quý vị không thích điều gì về mạng đó?
4. Quý vị nghĩ thế nào về ý nghĩ sử dụng Facebook hoặc Twitter để nhận các thông tin từ chính quyền địa phương hoặc để cung cấp các tin tức hay góp ý cho chính quyền địa phương?

Câu Hỏi Chính Thứ 2: Quý vị có sử dụng Facebook hay phương tiện truyền thông xã hội khác và quý vị có sử dụng để liên lạc với chính quyền không?

Nếu KHÔNG, Không sử dụng phương tiện truyền thông mạng xã hội (in ở mặt sau của trang)

Quý vị có muốn sử dụng Facebook hay Twitter không? ☐ Có ☐ Không

1. Điều gì ngăn cản quý vị sử dụng Facebook hay Twitter?
2. Nếu Thành Phố bắt đầu cung cấp nhiều thông tin qua Internet – thí dụ như bằng email, Facebook, hay Twitter, quý vị có nghĩ đến việc bắt đầu sử dụng, để biết mọi tin tức hay không?
3. Quý vị nghĩ thế nào về ý nghĩ của thành phố qua việc thông tin theo cách đó, hoặc là người dân nhận được các thông tin theo cách đó? Quý vị nghĩ cách đó có hiệu quả không? Những ưu điểm và khuyết điểm của cách đó thế nào?

PHẦN 3: *High Speed Internet (Internet Vận Tốc Nhanh)* Số ký hiệu của người trả lời phỏng vấn _____

Câu Hỏi Chính Thứ 3: Những dịch vụ nào mới sử dụng high speed Internet mà quý vị muốn và quý vị có điều gì lo ngại không?

Thành Phố đang nỗ lực để đưa dịch vụ high speed internet đến nhà của người dân. Nếu có dịch vụ này, quý vị có thể:

- Gặp bác sĩ hoặc y tá để khám bệnh mà không cần phải ra khỏi nhà
- Học các lớp học và có thể nhìn thấy và hỏi giáo viên những điều thắc mắc ngay tại nhà của quý vị.
- Làm việc trong nhóm giống như quý vị đang ở tại đó cùng với những người khác (trong công việc làm hay công tác thiện nguyện)
- Trông chừng nhà, có thể để ý đến những người có khi cần đến sự giúp đỡ của quý vị (thí dụ như cha mẹ già hoặc con nhỏ), hoặc ngay cả việc trông chừng thú nuôi của quý vị.

1. Quý vị có nghĩ là quý vị muốn thử những dịch vụ này không? Quý vị nghĩ là quý vị sẽ thích dịch vụ nào nhất?

2. Dịch vụ này có điều gì làm quý vị không muốn sử dụng không?

3. Có dịch vụ nào khác mà quý vị nghĩ rằng muốn có để không phải ra khỏi nhà hay không?

Câu Hỏi Chính Thứ 4: Có cách nào tiện nhất để quý vị liên lạc với chính quyền và quý vị có muốn tìm hiểu thêm điều gì khác về kỹ thuật không?

1. Có cách nào tiện nhất để quý vị nhận các thông tin từ Thành Phố và các nhóm cộng đồng không?
2. Quý vị nghĩ cách nào là tiện nhất để quý vị góp ý cho Thành Phố?
3. Quý vị nghĩ Thành Phố có thể làm gì tốt hơn để giúp quý vị nhận được thông tin quý vị cần hoặc để giúp quý vị tham gia vào việc cải thiện cộng đồng dễ dàng hơn hay không?
4. Điều gì sẽ làm quý vị muốn vào trang web của Seattle.gov, của Thành Phố hoặc xem Đài Seattle nhiều hơn?
5. Quý vị muốn tìm hiểu thêm điều gì về máy điện toán, Internet và phương tiện truyền thông xã hội?

Điều gì sẽ giúp ích cho quý vị nhất? Các lớp học, buổi hội thảo ngắn, huấn luyện riêng, xem phim video hay điều gì khác?