

主要問題 1：您或您的家人如何以及在何處使用網際網路 - 是在電腦上還是在手機上？

### 網際網路用戶的後續問題

1. 您用什麼上網？ ☐ 桌上型電腦，☐ 筆記本電腦，☐ 平板電腦，☐ 手機
2. 您家有電腦嗎？ ☐ 有 ☐ 沒有
3. 您家有上網嗎？ ☐ 有 ☐ 沒有

如果沒有 (在家上網)

您喜歡在家上網嗎？ ☐ 喜歡 ☐ 不喜歡  
為什麼喜歡或為什麼不喜歡呢？

您為什麼在家沒有上網呢？

如果有 (在家上網)

網路能夠滿足您的需要嗎？ ☐ 能夠 ☐ 不能夠  
如果不能夠，什麼會更好呢？

4. 您在社區中心、圖書館、電腦室、朋友或親戚家裡使用電腦嗎？ ☐ 使用 ☐ 不使用  
如果**使用**，在那裡使用電腦是什麼感覺？(正面的或負面的)

能滿足您的需要嗎？或者可以做某些事情來改善這種體驗嗎？ ☐ 夠好了 ☐ 需要更好  
請解釋：

5. 您使用電腦和網際網路有任何問題嗎？ ☐ 有 ☐ 沒有 (請說明)

5. 您更喜歡有一台電腦還是更喜歡有網際網路？

### 非網際網路用戶的後續問題 (在表格背面以正楷書寫)

1. 您是否喜歡使用電腦或網際網路？ ☐ 是 ☐ 否
  - a. 如果是，您喜歡用它做哪些事情？
  - b. 什麼原因讓您現在不使用它呢？也許是您剛開始使用電腦，或者只是沒有電腦或不知道哪裡有免費電腦使用？
  - c. 您需要什麼才能用它？（一台電腦？能夠上網？教您如何使用電腦的課程？）
2. 如果他們家沒有網際網路： 您家為什麼沒有網際網路呢？

主要問題 2: 您使用臉書或其他社交媒體嗎？您會用它來和政府溝通嗎？

您使用任何如臉書、推特或 LinkedIn 等社交網路程式嗎？☐ 使用 ☐ 不使用

如果使用，使用社交網路程式

1. 您使用哪個程式呢？
2. 您喜歡用它做什麼？
3. 您不喜歡它哪些方面？
4. 您覺得用臉書或推特獲取當地政府資訊或向當地政府提供資訊或意見這個想法如何？

如果不使用，不使用社交媒體（以正楷在表格背面書寫）

您是否想使用臉書或推特？☐ 是 ☐ 否

1. 是什麼讓您不能使用臉書或推特呢？
2. 如果市政府開始在網際網路上提供大量資訊 – 例如通過電子郵件、臉書或推特等，您會考慮開始用它，以便掌握最新資訊嗎？
3. 您覺得市政府以此方式提供資訊或者人們以此方式獲取資訊這個想法如何？您認為它行得通嗎？會有什麼利弊得失呢？

**主要問題 3: 有哪些使用超高速網際網路的新服務會讓您感興趣以及您有什麼顧慮？**

市政府正在努力將超高速網際網送進市民家裡。如果您有這項服務，您不需要離開家就可以去看醫生或護士，你也可以在自己家裡上課，看到老師並向老師提問題。如果您有工作或在做義工，您可與您小組的同事一起工作，就像您們都在現場一樣。如果您離家遠行，它還可以讓您監看家裡的情況，例如看看可能需要您的家人（如年邁的父母或您的孩子），甚至可以看看您的寵物情況如何。

1. 您覺得您會想試試這些服務嗎？您認為您最感興趣的服務是什麼？
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. 是否有任何方面讓您不想使用這項服務？
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. 您能否想到有哪些其他服務是您希望不用離家就可以獲得的呢？

---

**主要問題 4:** 您與政府聯繫的最佳途徑是什麼，以及您對技術還有什麼方面想要了解的？

---

1. 您從市政府和社區團體獲取資訊的最佳途徑是什麼？
2. 您認為將您的意見提供給市政府的最好途徑是什麼？
3. 您認為市政府在哪些方面可以做得更好，以幫助您獲得您需要的資訊，或者讓您更容易參與社區改善活動？
4. 什麼原因會讓您更想訪問市政府網站 [Seattle.gov](http://Seattle.gov) 或更經常觀看西雅圖頻道？
5. 您想對電腦、網際網路和社交媒體的哪些方面進行更多的了解？
6. 什麼方式最適合您？課程、短期工作坊、個人培訓、觀看影片或其他？