

Pregunta principal 1: ¿Cómo y dónde usan Internet usted o su familia - ya sea en una computadora o un teléfono celular? Si no usan Internet, ¿qué les impide usarla?

Preguntas de seguimiento para los USUARIOS DE INTERNET

1. ¿Qué usa para acceder a Internet? ☐ Computadora de escritorio, ☐ Computadora portátil, ☐ Tableta, ☐ Teléfono celular
2. ¿Tiene usted una computadora en casa? ☐ Sí ☐ No
3. ¿Tiene Internet en su casa? ☐ Sí ☐ No

De NO SER así (Internet en casa)	De SER así (Internet at home)
¿Quisiera tener Internet en casa?	¿Es suficientemente buena para sus necesidades?
☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No
¿Por qué sí o por qué no?	Si no es suficientemente buena, ¿qué es lo que sería mejor?
¿Por qué no tiene Internet en casa?	

4. ¿Usa usted una computadora en un centro comunitario, biblioteca, sala de informática, de amigos o parientes? ☐ Sí ☐ No

De SER así, ¿cómo es usar la computadora ahí? (positivo o negativo)

¿Es suficiente para sus necesidades o hay algo que podría mejorar la experiencia?

☐ Suficiente ☐ Necesita mejorar

Por favor, explique

5. ¿Tiene usted algún problema con el uso de computadoras o Internet? ☐ Sí ☐ No (Describa)

6. ¿Qué le gusta más acerca de tener una computadora o Internet?

Pregunta principal # 1

Preguntas de seguimiento para los que NO SON USUARIOS DE INTERNET
(escriba en letra de imprenta al reverso del formulario)

1. ¿Le gustaría usar una computadora o Internet? ☐ Sí ☐ No

a. Si responde Sí, ¿cuáles son algunas de las cosas para las que le gustaría usarlas?

b. ¿Qué le impide usarlas ahora? ¿Tal vez usar computadoras es una nueva experiencia para usted o simplemente no tiene una o no sabe dónde ir para usarlas en forma gratuita?

c. ¿Qué necesitaría para poder usarlas? (¿una computadora?, ¿acceso a Internet?, ¿clases sobre cómo usarlas?)

2. Si ellos no tienen Internet en casa: ¿Por qué no tiene Internet en casa?

Pregunta principal 2: ¿Usa usted Facebook u otro medio social y lo usaría para comunicarse con el gobierno?

¿Usa usted algunos programas de redes sociales, como Facebook, Twitter o LinkedIn? ☐ Sí ☐ No

Si responde SÍ, usa programas de redes sociales

1. ¿Cuáles usa?
2. ¿Para qué le gusta usarlos?
3. ¿Qué es lo que no le gusta de éstos?
4. ¿Qué piensa acerca de la idea de usar Facebook o Twitter para obtener información del gobierno local o para dar información u opiniones al gobierno local?

Si responde NO, usa los medios de las redes sociales (escriba en letra de imprenta al reverso del formulario)

¿Desearía poder usar Facebook o Twitter? ☐ Sí ☐ No

1. ¿Qué le impide poder usar Facebook o Twitter?
2. Si la Ciudad comenzara a dar mucha información a través de Internet – como por correo electrónico, Facebook o Twitter, ¿consideraría usted comenzar a usarla para mantenerse informado?
3. ¿Qué piensa usted acerca de la idea que la ciudad proporcione información de esa manera o que las personas reciban información de esa manera? ¿Considera usted que funcionaría? ¿Cuáles serían los puntos a favor y en contra?

TABLA 3: <i>Internet de alta velocidad</i>	Número de etiqueta de la persona que se está entrevistando
---	---

Pregunta principal 3: ¿Cuáles servicios nuevos que usan Internet de velocidad muy alta le interesarían y qué inquietudes tiene usted?

La Ciudad está trabajando para conseguir Internet de velocidad súper alta para los hogares de las personas. Si usted la tuviera, podría:

- Visitar al médico o a la enfermera sin tener que salir de su casa
- Tomar clases y poder ver y hacer preguntas al maestro desde su propia casa.
- Trabajar en grupos como si estuvieran ahí mismo unos con otros (en su trabajo o voluntariado)
- Vigilar las cosas en la casa, tal vez observando a las personas que pudieran necesitarle (como padres ancianos o sus niños), o incluso ver cómo están sus mascotas.

1. ¿Considera que le gustaría probar algunos de estos servicios? ¿Cuál piensa que le interesaría más?

2. ¿Hay algo acerca de este servicio que hiciera que usted no desee usarlo?

3. ¿Hay algunos otros servicios que usted piensa que le gustaría recibir sin salir de casa?

Pregunta principal 4: ¿Cuáles son las mejores maneras para que usted se ponga en contacto con el gobierno y qué más le gustaría aprender acerca de la tecnología?

1. ¿Cuáles son las mejores maneras para que usted reciba información de la ciudad y los grupos comunitarios?
2. ¿Cuáles considera usted que son los mejores medios para dar su opinión a la Ciudad?
3. ¿Qué considera usted que la Ciudad hace mejor para ayudarle a obtener la información que necesita o para facilitar su participación en el mejoramiento de su comunidad?
4. ¿Qué haría que usted desee más visitar Seattle.gov, el sitio Web de la ciudad, o ver Seattle Channel?
5. ¿Qué le gustaría aprender más acerca de las computadoras, Internet y los medios sociales?

¿Cuál sería mejor para usted? ¿Clases, talleres de trabajo cortos, capacitación individual, ver un video o alguna otra cosa?