

Tìm hiểu thêm về OPA

Vào trang web của chúng tôi seattle.gov/OPA Gọi điện thoại theo số 206-684-8797

Theo dõi chúng tôi trên Twitter [@SeattleOPA](https://twitter.com/SeattleOPA)

This brochure is about how to file a complaint with the Office of Police Accountability. If you would like to receive it in languages other than English call 206.684.8797.

這本手冊將介紹如何向警察責任辦公室提出投訴。如果您想獲取[繁體中文]版本,請致電206.684.8797。

这本手册介绍了如何向警察责任办公室提出投诉。如果您想获取中文版本,请致电206.684.8797。

Este folleto trata sobre cómo presentar una queja ante la Oficina de Responsabilidad Policial. Si desea recibirlo en español llame al 206.684.8797.

Buug yarahan wuxuu ku saabsan yahay sida loo loo xareeyo cabasho Xafiiska La Xisaabtanka Booliska. Haddii aad jeceshahay in aad ku hesho af-soomaali soo wac 206.684.8797.

Tìm hiểu về phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát (OPA)?

Phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát phụ trách xử lý cáo buộc liên quan đến các sai phạm của nhân viên Sở cảnh sát Seattle (gọi tắt là SPD). Chúng tôi cũng kết hợp chặt chẽ với cộng đồng để giám sát hoạt động của cảnh sát, đề xuất các thay đổi trong quy định của Sở cảnh sát Seattle, và theo dõi hành vi sử dụng quyền lực nghiêm trọng của nhân viên cảnh sát. Chúng tôi là một cơ quan độc lập với Sở Cảnh sát Seattle, với đội ngũ lãnh đạo là dân thường. Những nhân viên còn lại bao gồm dân thường và hạ sĩ quan Sở cảnh sát Seattle.

“Nhân viên Sở cảnh sát Seattle” nghĩa là tất cả những ai làm việc cho Sở này, bao gồm nhân viên thực thi pháp luật, dân thường, nhân viên tổng đài 911 hoặc radio, nhân viên kiểm soát việc đỗ xe, v.v...



Khiếu nại của tôi có thể được giải quyết bằng một thỏa thuận hòa giải?

OPA chọn lọc khiếu nại để xử lý thông qua hòa giải nếu có các yếu tố nhất quán với các trường hợp tương tự, đã được xử lý tốt nhất bằng hình thức này trên toàn quốc gia. Dựa trên đánh giá loại và mức độ nghiêm trọng của cáo buộc, cũng như khả năng giải quyết thành công theo cách này. Nếu Quý vị đồng ý tham gia đàm phán – được chủ trì bởi bên thứ ba trung gian – với nhân viên Sở cảnh sát Seattle mà Quý vị khiếu nại, xin vui lòng thông báo cho chúng tôi.

Để tìm hiểu thêm về chương trình hòa giải của OPA, vui lòng truy cập trang web: seattle.gov/opa/complaints/mediation-program.

Hòa giải là lựa chọn tự nguyện trong giải quyết khiếu nại truyền thống. Một người điều đình chuyên nghiệp làm trung gian giúp thành viên cộng đồng và nhân viên Sở cảnh sát Seattle trao đổi các quan điểm và tranh luận để đi đến thỏa thuận.

Phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát

Cách thức gửi đơn khiếu nại



Khiếu nại những gì?

Phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát (gọi tắt là OPA) phụ trách xử lý cáo buộc liên quan đến các sai phạm của nhân viên Sở cảnh sát Seattle (SPD). Các sai phạm có thể là từ thái độ thiếu chuyên nghiệp đến các hành động vượt mức cần thiết mang tính thiên lệch của cảnh sát.

Ai có thể gửi đơn khiếu nại?

Tất cả mọi người đều có thể gửi đơn khiếu nại, thậm chí dưới dạng ẩn danh. Chúng tôi cũng chấp nhận những đơn khiếu nại từ tổ chức hoặc nhân chứng đại diện cho người khác.

Có an toàn khi gửi đơn khiếu nại?

Chúng tôi dự liệu quy trình khiếu nại là an toàn. Người nộp đơn tự nguyện tiết lộ các thông tin cá nhân nếu muốn. Quý vị không cần cung cấp thông tin tình trạng nhập cư. Và Quý vị cũng không cần phải đối chất với nhân viên mà Quý vị đang gửi đơn khiếu nại.



Cách thức gửi đơn khiếu nại?



ĐIỀN VÀ GỬI ĐƠN TẠI TRANG WEB
seattle.gov/opa



GỬI EMAIL CHO CHÚNG TÔI THEO ĐỊA CHỈ
opa@seattle.gov



GỌI ĐIỆN THOẠI THEO SỐ
206-684-8797



ĐẾN TRỰC TIẾP VĂN PHÒNG CỦA CHÚNG TÔI TẠI
720 3rd Ave. Floor 18

Điều gì xảy ra sau khi tôi gửi đơn khiếu nại đến OPA?

OPA sẽ xem xét và quyết định có cần điều tra hoặc cấp trên của nhân viên bị khiếu nại sẽ tự giải quyết. Chúng tôi sẽ cung cấp cho Quý vị mã số hồ sơ để theo dõi trực tuyến tình trạng đơn khiếu nại. Một điều tra viên của OPA sẽ cố gắng liên lạc với Quý vị để lấy thêm các thông tin cần thiết.

Quy trình điều tra khiếu nại

1 Điều tra viên OPA sẽ thu thập chứng cứ và tiến hành phỏng vấn.



2 Giám đốc OPA xem lại hồ sơ và đệ trình kết quả đến Giám đốc Sở cảnh sát.



Nếu đơn khiếu nại của tôi cần nhiều thời gian điều tra hơn?

Điều tra viên sẽ tiến hành các công việc cần thiết trên hồ sơ khiếu nại, thông thường sẽ bao gồm phỏng vấn các nhân viên có liên quan. Giám đốc OPA sẽ xem lại hồ sơ và đề xuất đến Giám đốc Sở. Giám đốc Sở là người ra quyết định cuối cùng – dựa trên kết quả điều tra của chúng tôi – là có xử lý hay không và nếu có thì sẽ theo hình thức kỷ luật nào. Chúng tôi sẽ gửi thư thông báo kết quả đến Quý vị.

Chúng tôi luôn cố gắng giải quyết đơn khiếu nại một cách nhanh chóng, kỹ lưỡng và khách quan. Một cuộc điều tra thông thường mất khoảng 6 tháng.

3 Giám đốc Sở là người ra quyết định cuối cùng.



4 OPA gửi thư tóm tắt kết quả điều tra và xử lý đến người khiếu nại.

