

BAN KHU PHỐ SEATTLE

LIÊN LẠC VIÊN CỘNG ĐỒNG

Là một thành phố, chúng ta trân quý sự phong phú kỳ diệu về chủng tộc, văn hóa, giới tính, khuynh hướng tình dục, và tình trạng kinh tế xã hội thể hiện cho người dân trong những khu phố của chúng ta. Để bảo đảm cho tất cả mọi ý kiến đều được lắng nghe, điều quan trọng là những nỗ lực tiếp xúc và khuyến khích tham gia của Thành Phố được tất cả mọi người tôn trọng và trân trọng.

CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH

Liên Lạc Viên Cộng Đồng là những nhà thầu độc lập vốn là chuyên viên tiếp xúc cộng đồng ở những cộng đồng trước đây không có đủ số người đại diện, bao gồm các cộng đồng da màu, người dân kém tiếng Anh, những người di dân và tỵ nạn, cộng đồng LGBTQ, người khuyết tật, cao niên, và người vô gia cư.

Liên Lạc Viên Cộng Đồng là những chuyên viên "nối kết" thông thuộc hai nền văn hóa và sử dụng song ngữ. Công việc của họ được thực hiện theo cách thức phù hợp với văn hóa để giúp cho những người tham gia cảm thấy thoải mái và quen thuộc trong lúc tham gia các tiến trình của Thành Phố. Các Liên Lạc Viên của chúng ta thực hiện những công việc bao gồm:

- Phiên dịch có phẩm chất
- Trợ giúp công bằng và bình đẳng (bằng tiếng mẹ đẻ)
- Thông dịch trong lúc đang nói
- Giúp trong các buổi tổ chức của Thành Phố
- Nhận xét và góp ý chuyên môn về những vấn đề quan tâm và khó khăn về văn hóa
- Ghi chép và báo cáo chính xác những nhận xét và những quan tâm của người tham gia
- Tổ chức các hội thảo và buổi tổ chức cộng đồng diễn ra song song với những buổi họp lớn của Thành Phố



Seattle
Neighborhoods

**LEADERSHIP
DEVELOPMENT**

BAN KHU PHỎ SEATTLE

LIÊN LẠC VIÊN CỘNG ĐỒNG

Chương trình này mang đến những sách lược toàn diện cho các ban của Thành Phố để khuyến khích sự tham gia của những cộng đồng thiểu thốn bằng những cách thức chân chính và tôn trọng văn hóa. Liên Lạc Viên Cộng Đồng gặp gỡ người dân, các tổ chức, tiểu thương nghiệp, và những người khác dựa vào nhu cầu của cộng đồng và mục đích tiếp xúc của mỗi ban của Thành Phố. Họ chia sẻ thông tin, giúp nối kết các nhóm với dịch vụ, giải đáp khi có vấn đề phát sinh, và trợ giúp kỹ thuật. Họ thực hiện công việc tiếp xúc ở từng nhà dân và tham gia vào các buổi tham vấn trong các ban của Thành Phố để thu thập ý kiến trực tiếp trong môi trường của nhóm chuyên tâm. Họ thực sự phục vụ như những liên lạc viên cho cả cộng đồng và Thành Phố.



VIỆN LIÊN LẠC CỘNG ĐỒNG

Sự phát triển và thăng tiến về chuyên môn của các Liên Lạc Viên Cộng Đồng rất quan trọng. Qua Viện Liên Lạc Cộng Đồng, chúng tôi có những buổi huấn luyện miễn phí hàng tháng được lập ra để củng cố, mài giũa, và trau dồi những khả năng mới cho các liên lạc viên của chúng ta. Chúng tôi tổ chức huấn luyện việc khai thác với tư cách là nhà thầu độc lập, diễn thuyết trước công chúng, những nguyên tắc tốt trong công việc thông dịch, khái quát về các dịch vụ của Thành Phố, tổ chức các nhóm chuyên tâm, và nhiều vấn đề khác.

THẢO LUẬN CỘNG ĐỒNG

Qua các buổi thảo luận cộng đồng của mình, chúng tôi hợp tác với các tổ chức cộng đồng để chia sẻ thông tin về những chương trình của Thành Phố với những cộng đồng thiểu thốn ở nơi mà họ tụ họp. Những buổi tổ chức này bao gồm phần thuyết trình về những chủ đề cụ thể liên quan đến mỗi cộng đồng và có các quầy cung cấp thông tin về những dịch vụ của ban ngành Thành Phố. Các Liên Lạc Viên Cộng Đồng của chúng tôi giúp những người tham dự tìm hiểu về nhiều nguồn trợ giúp và giúp đỡ thêm qua dịch vụ thông dịch và/hoặc phiên dịch nhiều thứ tiếng.

Nếu quý vị là một tổ chức cộng đồng phục vụ những cộng đồng không có đủ số người đại diện và muốn hợp tác với chúng tôi, xin email cho DON_Liaison@seattle.gov.



CHI TIẾT ĐỂ LIÊN LẠC

Linet Madeja

206-233-0070

linet.madeja@seattle.gov

seattle.gov/neighborhoods/community-liaisons