

2 단계란

가사 서비스 툴킷을 (한국어)



City of Seattle

#SupportSeattleSmallBiz
#WeGotThisSeattle

개요

2단계란 무엇인가요?

2단계에서는 엄격한 공중 보건 및 안전 지침에 따라 특정 사업 및 활동을 재개할 수 있도록 허용됩니다. 보다 구체적인 지침이 필요한 사업주들은 [워싱턴 주 코로나바이러스 대응 페이지\(영문 전용\) / Washington State Coronavirus Response page \(English only\)](#) 에서 지원을 요청할 수 있고, 워싱턴 주 노동 산업부에 1-800-547-8367로 전화하면 통역이 가능합니다. 또는, 시애틀 경제개발소 직원에게 206-684-8090번으로 연락하여 지원을 받을 수 있으며 통역이 가능합니다.

이러한 지침들 및 요건은 유모, 가정 청소부, 요리사 또는 가사 관리자로서의 서비스를 제공하는 가사 근로자에게 직간접적으로 지불하는 개인, 가정 및 기업을 포함한 모든 가사 서비스 고용 업체에게 적용됩니다. 둘 이상의 고용 업체가 있는 경우, 각각 이러한 요건을 충족할 책임이 있습니다.

정원사는 조경 및 옥외 유지 보수 문건에 약속된 별도의 요건에 의해 다루어지며, [여기서 정보를 얻으실 수 있습니다.](#)

2단계는 언제 시작되나요?

킹 카운티는 6월 22일부터 2단계로 들어섰습니다. 보건부는 언제든지 이러한 특권을 철회할 수 있습니다. 예를 들어, COVID-19 확진자 수가 증가하면 1.5단계 또는 1단계로 돌아갈 수 있습니다.

가사 서비스에서의 2 단계란 어떤 의미가 있나요?

2단계 지침에 따라, 가사 서비스 고용 업체는 가사 서비스에 대한 특정 보건 및 안전 요건을 반드시 준수해야 하며 다음을 포함하되 이에 국한되지는 않습니다:

- 가사 근로자에게 무료로 개인 보호 장비(PPE)를 제공합니다;
- 서비스가 행해지는 동안 가능한 한 가사 근로자와의 대면 상호작용을 제한하고/거나 집을 떠나 있습니다.
- 자주 만지는 물체와 표면을 자주 청소하고 소독합니다.

자세한 정보는 어디에서 얻을 수 있나요?

시애틀 시는 주정부로부터 정보를 입수하는 대로 계속해서 전달할 것입니다. 생성된 모든 시 자료는 이용 가능하며 여러 언어로 제공됩니다. 그 동안에 [워싱턴 주의 노동 산업부\(L&I\) 웹사이트 / Washington State Department of Labor & Industries \(L&I\) website](#)를 방문해서 추가적인 재개 지침을 알아보세요. 또한 [가사 서비스에 대한 주지사의 2단계 지침\(영문 전용\) / Governor's Phase Two Guidance for Domestic Services \(English only\)](#) 을 여기에서 확인할 수 있으며, [주지사의 안전한 재개 계획의 개요\(영문 전용\) / Governor's Safe Start Washington Plan \(English only\)](#)도 여기에서 확인할 수 있습니다.

개요

시애틀 시 경제개발소(OED)에는 COVID-19의 영향을 받은 중소기업, 비영리 단체 및 근로자를 위한 [종합 자료 페이지](#)가 있습니다. 이 페이지는 워싱턴 주의 재개장 지침에 대한 더 많은 정보를 이용할 수 있게 될 때 업데이트 될 것입니다.

또한, 가사 근로자 기준 위원회(the Domestic Workers Standards Board)에는 COVID-19 기간 동안 근로자와 고용 업체간의 의사 소통을 돕기 위한 서면 계약 샘플 링크를 포함하여, [COVID-19 기간 동안 가사 서비스 고용 업체 및 근로자를 위한 모범 사례에 관련된 웹 페이지 \(webpage regarding best practices for domestic hiring entities and workers during COVID-19\)](#)가 있습니다.

가사 근로자 조례

시애틀 가사 근로자 조례(DWO)는 유모, 가정 청소부, 간병인, 정원사, 요리사, 및/또는 가사 관리사로서 개인 또는가구에 유급 서비스를 제공하는 가사 근로자를 위한 노동 보호 규정을 제정합니다. 이 조례는가사 근로자에 대한 권리를 확립하며 다음을 포함합니다.

1. 시애틀 최저 임금 지급
2. 식사 시간 및 휴식 시간 제공
3. 6일 이상 연속 근무 후 하루 휴식 제공(입주 근로자만 해당)
4. 원본 문서 또는 기타 개인 소지품 보관

귀하가 근로자에게 제공할 수 있는 권리에 대한 모범 통지를 포함하여 법적인 의무에 대한 자세한 내용은 [근로 기준 담당실의 DWO 웹사이트 / Office of Labor Standards' DWO website](#) 를 방문하거나 206-256-5297로 문의하세요, 통역서비스 이용이 가능합니다.

툴킷을 확인하세요!

이 재개 툴킷(Reopening Toolkit)은 시애틀 시가 제작했으며, 개인, 가정 및 사업체가 2단계에서 성공적으로 가사 서비스를 재개할 수 있도록 워싱턴 주 보건부와 시애틀 & 킹카운티 - 공중보건국에서 설정한 지침을 기반으로 접근 가능한 고급 정보를 제공하는 것이 목적입니다. 모든 지침은 언제든지 변경될 수 있습니다.

가사 서비스에 대한 안전한 재개 계획(the Safe Start Plan)의 2 단계 동안, 워싱턴 주 보건부는 가사 서비스를 이용하는 모든 개인, 가정 및 사업체에게 가사 근로자를 위한 개인 보호 장비(PPE)를 무료로 제공할 것; 서비스가 행해지는 동안 가능한 한 가사 근로자와의 대면적 상호교류를 제한하고/거나 집을 떠나 있을 것; 그리고 자주 만지는 물체와 표면을 자주 청소하고 소독할 것을 준수해 달라고 요구하고 있습니다.

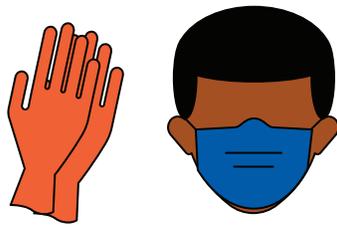
가사 서비스 체크리스트

근로자의 건강과 안전

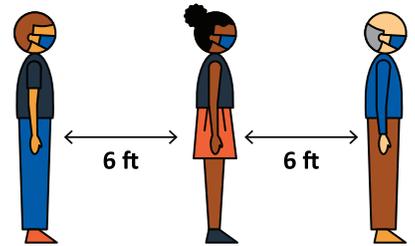
가사 서비스 근로자에게 안전한 작업 환경을 제공하고 COVID-19 질병과 관련된 징후, 증상, 위험 요소, 직장 내 코로나바이러스 확산 방지 방법에 대해 교육해야 합니다. 이 정보에는 사회적 거리 두기, 빈번한 손 씻기 및 기타 예방조치를 수립하기 위해 직장에서 취해지는 조치가 포함되어야 하며, 근로자가 가장 잘 이해하는 언어로 제공되어야 합니다. 30개 이상의 언어로 된 공중 보건 지침을 보려면 www.kingcounty.gov/covid 를 방문하세요.



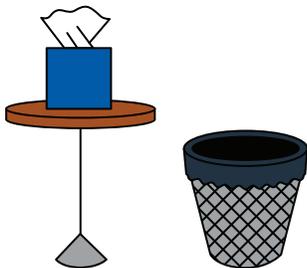
- 가족 구성원들은 가사 노동이 이루어지는 동안 가능하면 집을 비우거나 가사 근로자와 멀리 떨어진 장소로 이동해야 합니다.



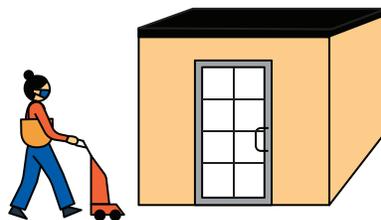
- 직원들에게 무료 마스크와 일회용 장갑을 제공합니다. seattle.gov/mayor/covid-19/seattle-protects 을 방문하여 여러분과 직원들을 위한 마스크에 대해 알아보세요.



- 가능한 한, 성인들과 어린이(2세 이상)들은 마스크를 착용해야 하며, 가사 근로자와 6피트 사회적 거리를 유지하고 대면 상호교류를 짧게 유지해야 합니다.



- 가정 및/또는 작업장 곳곳에서 근로자들이 휴지, 손 세정제, 소독제 및 휴지통을 무료로 사용할 수 있도록 합니다.

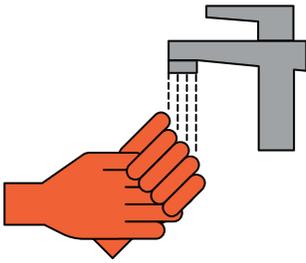


- 가사 근로자들은 가정 안팎으로 드나들 수 있어야 합니다.

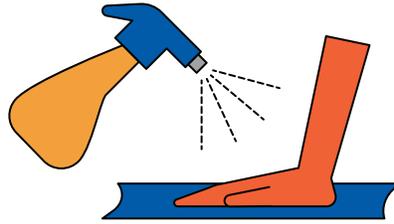


- 난간, 기계, 문 손잡이, 화장실 등 자주 만지는 물건과 표면 뿐만 아니라, 서비스가 완료된 후 가사 근로자가 사용한 물건들도 자주 청소하고 소독합니다.

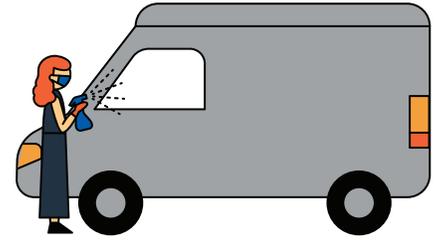
2단계 가사 서비스 체크리스트



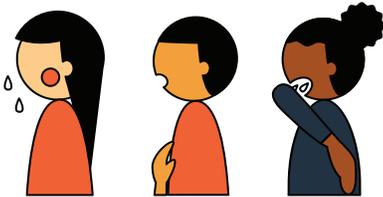
- 화장실에 가기 전과 후, 식사 전후, 그리고 기침, 재채기 또는 코를 킁 후를 포함하여, 가사 근로자와 가족 구성원이 자주 손을 씻도록 합니다. 손씻기가 불가능할 때는 일회용 장갑을 사용합니다.



- 가사 근로자가 빈번한 청소나 소독 등과 같이 추가 작업을 끝내야 할 경우, 이를 서면 합의서에 반영하고 근로자는 추가 시간에 대해 보상받아야 합니다.



- 고용주 소유의 차량은 반드시 자주 청소하고 손 세정제를 비치해야 합니다. 근로자는 사용 전 손을 소독해야 합니다.



- 가구 구성원 중 COVID-19 증상이 있는 사람이 있으면 근로자는 반드시 그 가정에 도착 전에 미리 통지를 받아야 하며, 가사 서비스는 취소되어야 합니다. 가구 구성원이나 근로자가 근무 중에 증상을 보이면, 그 근로자는 집으로 돌려보내져야 합니다.

협조에 주셔서 감사합니다!

기타 자료

아래 정보에 대해 문의 사항이 있으시면 해당 기관에 전화하세요. 전화하실 때, 언어 지원이 필요하시다면, 원하는 언어를 영어로 알려주시기 바랍니다. 2개 국어를 구사하는 직원이 다시 전화를 걸거나, 아니면 제3자 통역사를 전화로 불러 대화를 돕도록 하겠습니다.

많은 사람들이 도움을 받기 위해 전화하고 있으므로 긴 대기 시간을 예상하셔야 합니다. 통역사를 연결하는 동안에도 대기 시간이 발생할 수 있습니다.

주제	기관	전화번호
<ul style="list-style-type: none"> • 일반 재개 규칙 • 사업장 점유율 계산 • 급여 보호 프로그램(PPP) 대출 • 웹 페이지는 여기 • 임대 계약 수정 및 퇴거 규정 웹 페이지는 여기 • 실외 허가 신청 	경제개발소 (Office of Economic Development)	(206) 684-8090
<ul style="list-style-type: none"> • 이용 가능한 시, 주 및 연방 재정자원 • 무료 COVID-19 검사 등록 웹 페이지는 여기 	고객서비스국 (Customer Service Bureau)	(206) 684-2489
<ul style="list-style-type: none"> • 반편견(Anti-bias) 신고 웹 페이지는 여기 	민권 사무국 (Office for Civil Rights)	(206) 233-7100
<ul style="list-style-type: none"> • COVID-19 공중 보건 권장 사항 웹 페이지는 여기 	시애틀-킹 카운티 공중 보건국 (Seattle-King County Public Health)	(206) 477-3977