可預防火災警報或「誤報」

2019 年 10 月

西雅圖消防局 (Seattle Fire Department, SFD) 每年響應 5,000 多個「誤報」或可預防火災警報。 實際上，西雅圖消防局每年接到的火災電話中，大約有三分之一屬於誤報，其中許多與缺乏適當的系統維護有關。 可預防警報占用了急救人員和消防車，使其無法處理其他緊急呼叫。 大量誤報給整個系統帶來沉重負擔，並降低了我們保護財產和保護在西雅圖居住、訪問和工作的所有人的生命的能力。

因此，西雅圖已對「誤報」或可預防火災警報引入罰單懲罰。 目的是鼓勵對警報系統進行維護和必要的修改，並防止導致啟動警報的粗心行為。

本客戶援助備忘錄提供了有關可預防警報的起因的更多資訊，以及建築物業主可用來減少可預防警報的策略。 本文件的最後一頁提供了有關責任方義務的資訊以及收到罰單後必須採取的措施。

什麼是可預防火災警報？

西雅圖消防法規對可預防警報的定義如下：

- 火災警報系統的任何啟動，進而造成通知 SFD 發生火情，使得 SFD 進行回應救援，但實際不存在此類危險。
- 當沒有火情時的所有啟動，此類啟動是由於任何人（包括銷售、安裝、維護、測試或監測火災警報系統的人）不充分或不適當的測試和維護、意外啟動、惡意啟動或誤用造成的機械故障或失靈引起的。
- 不包括由天氣情況、電話線問題、湧水、水擊作用或自然災害引起的啟動。

建築物業主減少可預防警報的策略

建築物的業主和管理者可以在減少建築物「誤報」或可預防警報方面發揮積極作用。 以下是關鍵策略：

跟上所需的檢查、測試和維護

每年由認證的測試公司按照消防法規的要求對您的火災警報系統進行檢查。 若需要瞭解哪些公司僱用了技術人員，他們經認證可以在西雅圖處理火災警報，

請查看以下地址： http://www.seattle.gov/fire/business-services/systems-testing

在檢查流程中，如果發現火災警報系統存在問題或「缺陷」，則根據法律規定，建築物業主有責任及時修復缺陷。

避免可預防警報的標準原因

以下列出了可預防警報的最典型原因，以及建築物業主可以採取的減少警報的措施。 國家消防協會 (National Fire Protection Association, NFPA) 減少不必要火災警報消防服務指南 (Fire Service Guide to Reducing Unwanted Fire Alarms) 提供了這些策略及更多策略，可以在此處免費下載 www.nfpa.org/redgd.

烹飪是發生不必要火災警報的主要原因之一。

- 確保輔助烹飪設備位於正確的位置。 例如：辦公室區域不是咖啡壺和微波爐的正確儲存位置。
- 確保烹飪過程中打開吸油煙機風扇。
- 在允許的情況下，將煙霧探測器更換為熱探測器，請與您的火災警報公司聯絡以瞭解選項。

吸菸是可預防警報的另一個常見原因。

- 請勿在煙霧探測器附近指定吸菸區，並在指定的吸菸區提供適當的通風設備。
- 與您的火災警報公司聯絡，在允許時將吸菸區的煙霧探測器更改為熱探測器。

淋浴和電器用具產生的**蒸汽**也會觸發不必要的警報。

- 考慮按照消防法規的要求遷移煙霧探測器的位置，或者用能檢測多種火災跡象並減少可預防警報的更新技術替換舊裝置。

柴火爐和壁爐會導致檢測裝置報警。

- 在設計警報系統時，應與柴火爐和壁爐保持適當的距離安裝熱探測器和煙霧探測器。 如果由於這些電氣用具而經常發生可預防警報，請向您的火災警報公司諮詢有關適當放置檢測裝置的資訊。

施工專案也可能是可預防警報的來源。

- 建築灰塵和「熱加工」（例如焊接）是可預防警報的主要原因。 為了安全起見，在停止使用任何探測器或系統之前，必須遵循防火法規，其中可能包括諮詢消防局長辦公室。 如果允許，您可以在正在進行的施工期間遮蓋探測器，幫助減少可預防警報的發生；在不進行施工時再露出探測器。 始終在施工完畢後清潔建築物的探測器並檢查其靈敏度。

錯誤的火災警報系統程式設計也會導致可預防警報。

- 火災警報系統具有三種信號類型：「火災警報」、「監控」和「故障」。 應該對系統進行適當的程式設計，以將來自檢測裝置的資訊分類為「故障」、「監控」或「火災警報」。 有時由於程式設計錯誤，太多的情況使建築物進入警報狀態，並作為「火災警報」轉發給監測公司/SFD。 您的火災警報公司可以確保檢測裝置和被監控條件與火災警報、監控和故障信號正確對應。

如果在沒有火災緊急情況時有人拉動警報，**則手動拉動**可能是可預防警報的來源。

- 在手動報警按鈕上安裝批准的防護罩，以防止惡意或意外啟動。

考慮更新警報系統以避免可預防警報

根據您遇到的可預防警報的性質，您可能希望與火災警報技術人員討論這種情況。 可能有可用的選項，例如用新裝置替換老舊的煙霧探測器和其他檢測裝置，以響應多種火災情況並減輕誤報。

向租戶進行教育

如果您的建築物反復遇到由租戶引起的警報：

- 向租戶和建築物員工進行教育。 SFD 提供了一些教育材料，可供您與租戶和員工一起使用。 請在此處查看多戶住宅手冊： http://www.seattle.gov/Documents/Departments/Fire/Safety/MultiResidentialHandbook.pdf

西雅圖消防局的額外協助

如果您經常遇到可預防警報，請聯絡 SFD。我們將為您提供有關特定建築物的歷史資料，以便您分析發生的「誤報」或可預防警報的類型。 此資料可以幫助您鑒別遇到的問題類型，幫助您與火災警報公司一起規劃解決方案。 將您的資料請求傳送到：SFD_FMO_SystemsTesting@seattle.gov.

如果可預防警報活動複雜或持續存在，並且很難減少，則防火部門可以提供現場預約以討論工程解決方案。 這些預約的數量有限，而預約係基於可預防警報情況的嚴重程度優先排序。

什麼是罰單？如果我收到罰單怎麼辦？

罰單是對違規的非犯罪通知，其中包括罰款。

在日曆年的一個季度中，第一次可預防警報不收取費用，每座建築物每年最多共有四次警報可免除罰款。 此後將按以下方式收取罰款：同一日曆年季度內，兩次至五次違規罰款 $373；同一日曆年季度內，六次至八次違規罰款 $746；同一日曆年季度內，9 次或更多次違規罰款 $900。 罰單將寫給建築物業主。